

畔坑 找到了 海外游子推开祖屋那扇门

观澜街道侨联与东莞市凤岗镇联动，成功为加勒比海地区华裔寻根

本报讯(龙华新闻记者 吴雪平 通讯员 聂贵花/文 记者 蔡维泽/图)一个模糊的故土地名，一段断裂近百年的家族记忆，一个远在加勒比海地区华裔的苦苦追寻

今年，在深圳市龙华区观澜街道侨联与东莞市凤岗镇相关部门一场跨越双城的爱心接力下，这个几乎被时间淹没的寻根故事终于迎来了温暖圆满的结局。

故事的起点，源于今年端午节观澜侨联 侨胞咖啡驿站里的一次寻常闲聊。来自特立尼达和多巴哥共和国的华人刘秉芳女士向工作人员提及丈夫钟伟强深藏心底的寻亲夙愿。钟伟强1959年出生于特立尼达和多巴哥共和国，其家族移民历史已近百年。因长辈早年离乡、语言隔阂，家族与故乡的唯一联结，只剩下祖母曾用生疏中文提及的一个模糊地名——畔坑。为了寻根，钟伟强曾于1993年、2023年两度专程回国寻觅，均因线索寥寥无功而返。

我们一定尽力帮您找。观澜侨联工作人员的一句承诺，开启了历时半年的漫漫寻亲路。然而，仅凭一个疑似地名，寻找工作如同大海捞针。

转机出现在一次偶然中。观澜侨联工作人员在与来访的英



钟伟强一家在观澜侨联工作人员的陪同下回到东莞凤岗五联村。

国惠东宝同乡会侨胞交流时提及此事。巧合的是，现场有来自东莞凤岗的侨胞，他们敏锐地指出畔坑很可能位于凤岗镇五联村一带。线索之光亮起，观澜侨联迅速与东莞市凤岗镇侨务部门取得联系，一场跨城协作就此展开。

凤岗镇方面高度重视，五联村委会立即组织力量，走访长者、查阅尘封档案。经过连续数日的细致排查，工作人员在一本泛黄的族谱中赫然发现了钟福如这个名字——这正是钟伟强的祖父。

喜讯越洋传来，钟伟强一家激动不已，即刻启程回国。11月，在观澜侨联工作人员的陪同下，他们踏上了魂牵梦绕的故土。当亲眼见到族谱上祖父的名字，踏上

进历经风雨的祖屋，与从未谋面却血脉相连的堂亲双手相握时，跨越几代人的期盼与乡愁化作滚烫热泪与哽咽笑语。

太感谢了！没有侨联娘家人不放弃，我可能永远找不到自己的根。钟伟强动情地说，今天，我不仅回答了我从哪里来的人生之问，更真切地感受到了血脉根源的力量。这种归属感，无可替代。

从端午粽香里的偶然听闻，到接待交流中的关键转折，看似偶然的线索背后，是侨联组织以侨为本、永不放弃的必然担当。这场持续六个月、联动深莞两地的暖心接力，不仅圆了一个家族的百年寻根梦，更生动诠释了侨联是侨胞永远娘家的深厚情怀。



钟伟强一家在畔坑村合影留念。

建好 小驿站 派上大用场

龙华街道总工会探索精准服务商圈职工新路径

本报讯(龙华新闻记者 陈欣 通讯员 林丽晶 刘利)近期，龙华街道总工会紧扣壹成商圈发展特点，以建立组织、优化驿站、创新服务、强化维权“四位一体”工作法，探索出一条精准服务商圈职工的新路径，多项工作斩获省、市级荣誉。

据了解，龙华街道总工会坚持党建带工建，推动商圈20家企业独立建会，累计覆盖129家企业。通过完善工联会“三委”架构，吸纳商圈物业负责人进入班子，同时建立工会积极分子人才库、举办茶话会，形成参与、成长、反哺的良性循环。闲暇之

余，我会积极报名参加暖蜂驿站志愿者活动。商圈职工王女士说道。

在阵地建设上，街道总工会升级暖蜂驿站设施，推进组织、阵地、设施、环境、服务“5个友好”体系建设，壹成中心暖蜂驿站获评广东省级最美工会驿站。此外，推动成立近200人的志愿服务队，引导骑手参与基层治理。龙华山姆会员商店工会荣获2025年深圳市“工会爱心妈妈小屋”称号，发挥示范引领作用。

服务模式上，街道总工会打造“普惠+精准”关爱体系，今年已开展四季关爱、节日慰问等活动。

设立心灵驿站，提供驻点咨询，自创7个心理科普微视频，观看量破万；心光破茧工赋新程项目获评广东省单项类职工心理健康服务项目。针对新就业群体，推出骑手心灵地图共创计划、专属绿色通道等服务，聚焦青年职工，开展七夕脱口秀等活动，全方位提升职工幸福感。

同时，该街道总工会创新“定格+工会+调解”工作机制，开展劳动法律培训，前置化提供法律咨询与援助，筑牢商圈和谐劳动关系根基，为商圈高质量发展注入动能。

黎光社区帮助临时遇困人员就业

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 张敏)近日，观澜街道黎光社区联合辖区警区快速响应，成功帮扶一名因失业而滞留便利店的青年，助其摆脱困境。

近日，黎光社区接警区通报，称辖区某便利店内有一名年轻男子，衣着单薄，已滞留多日。该社区值班组与社会事务组立即前往现

场了解情况。经耐心沟通，得知该男子年仅19岁，老家在河南，此前在东莞从事临时性工作，近期来到深圳寻找机会。因一时未能找到工作，他花光积蓄，陷入居无定所、身无分文的困境。

面对这一情况，联合处置小组迅速启动应急救助程序，值班人员第一时间为其送上了食物和

衣服，而后，在全面掌握情况并充分尊重其个人意愿的基础上，黎光社区社会事务组联合警区启动了“就业直通车”帮扶机制。工作人员精准对接辖区企业用工需求，为其筛选并提供包食宿的岗位信息，协助完成初步对接。目前，在社区的帮助下，该男子已成功应聘并入职。

龙塘社区网格员暖心化解邻里纠纷

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 李启玲)

太感谢网格员了，帮我们把这桩烦心事彻底解决了！近日，民治街道龙塘社区人才小区居民汪先生对社区网格员连连道谢。此前因一起误清邻里物品引发的纠纷，在网格员的耐心调解下，终于迎来了皆大欢喜的结果。

今年10月中旬，汪先生的母亲因误将二楼邻居放置在公共楼梯间的油烟机和燃气灶当作无主废品清理，后续虽主动购置全新同款产品想归还，却因赔偿金额分歧，邻里间的矛盾迟迟未能化解。

邻居提出的赔偿要求与物品实际回收价值差距较大，汪先生一家既心怀愧疚，又对高额赔偿难以接受，这起邻里纠纷也陷入了僵局。

接到汪先生的求助后，社区网格员小张第一时间介入处理。从修复邻里关系、化解基层矛盾的角度出发，先与汪先生深入沟通，详细

了解事情的来龙去脉，得知其母亲年事已高，充分理解其家庭难处；同时，小张多方联络，积极搭建沟通桥梁，在汪先生与邻居之间反复沟通。

汪先生向小张讲述了自己的解决方案，小张将汪先生的诚意与实际困难如实传达给邻居，同时也耐心倾听邻居的诉求，动之以情、晓之以理地分析利弊，引导双方换位思考。

经过小张的不懈努力和多次沟通协调，最终双方达成一致，汪先生以千元的赔偿金额妥善解决了此次纠纷，僵持两月的邻里矛盾就此化解。拿到赔偿款的邻居表示理解汪先生的难处，汪先生一家也终于放下了心头大石，原本紧张的邻里关系重回和睦。

此次纠纷的圆满解决，是龙塘社区“定格化服务”调解机制的生动实践，更是网格员运用治理者思维解决基层矛盾的缩影。