

寒冬里，

有人惦记你



观澜街道社会事务办、民政人员收到锦旗。

照亮困境儿童求学路 民政工作人员获锦旗

本报讯（龙华新闻记者 吴雪平 通讯员 任海伸 林秋瑜/文 记者 蔡维泽/图）近日，两面锦旗送到了观澜街道社会事务办和民政服务站工作人员手中。“情系学子助梦圆 排忧解难暖人心”“街道送暖情切切 助童成长梦终圆”——锦旗上的话语，道出了辖区困境儿童家庭符女士、谢女士发自肺腑的感激之情，也映照出当地政府对困弱群体精准、暖心帮扶的担当与作为。

锦旗的背后，是两个家庭曾面临的沉重现实。观澜街道民政服务站工作人员在日常走访中发现，符女士和谢女士的家庭均因经济拮据，加之家庭成员罹患重病，孩子上学之路受阻，整个家庭背负着巨

大的经济与精神压力。孩子能否继续学业，牵动着所有人的心。

了解到情况后，街道工作人员与“双百”社工迅速介入，启动精准帮扶机制。他们不仅第一时间协助家庭申请助学金、未成年人保护基金等政策性扶助，有效缓解他们的经济困境，更将关怀延伸至孩子的成长全过程与家庭的情感支撑。工作人员持续跟踪孩子的学习情况，关注家庭生活状况，并为承受重压的家长提供情绪疏导与心理支持，鼓励他们树立信心，积极面对生活挑战。从经济援助到情感抚慰，从解决当下之困到守护长远希望，一系列举措环环相扣，切实为困境家庭撑起了一片天。

老人手机落车上 公交司机帮寻回

本报讯（龙华新闻通讯员 范亚君）近日，市民唐大爷乘坐西部公交M379路公交车，下车时不慎将手机遗落在车上，所幸公交司机龚国强拾金不昧，助老人及时找回手机。

当日，M379路公交司机龚国强到站进行例行安全巡查清扫时，在车厢里发现一部手机。龚国强立即将失物交到总站站务员处，等待失主前来认领。经了解，失主唐大爷在阳台山东地铁站乘坐M379路公交前往龙华敬老院，下车时不慎将手机遗落在公交车上。在与车站取得联系后，唐大爷来到红山六九七九公交首末站取回了丢失的手机，并为龚国强拾金不昧的行为点赞。

寒冬虽至，龙华处处暖流涌动。快递小哥化身“送暖使者”，爱心衣物传递居民温情，邻里集市缝补出“合身”关怀，网格员耐心调解守护万家安宁……一桩桩小事，汇成最动人的冬日暖流。

——编者



快递小哥志愿者为环卫工人送上“暖心果蔬包”。

新石社区

快递小哥志愿队“接单送暖”

本报讯（龙华新闻记者 袁春燕 通讯员 温源材 文/图）近日，大浪街道新石社区发动辖区顺丰快递小哥志愿者队伍，依托社区“一键果蔬到家”菜篮子项目，开展了一场特别的爱心配送活动，为辖区困难家庭、困境儿童及一线环卫工人送去满载关怀的“暖心果蔬包”。这群平日里穿梭于城市街巷的“奔跑者”，如今主动转换身份，成为温暖的“传递者”。

当天，身穿工装的顺丰快递小哥们分工有序、步履不停。他

们分成两队，一队志愿者与社区工作人员结伴，带着精心分装的果蔬包，逐一上门走访高龄独居老人、困难家庭及困境儿童家庭。他们轻轻叩响家门，送上果蔬的同时，更不忘关切询问生活近况，叮嘱他们注意防寒保暖。另一队则驻守在社区党群服务中心，热情引导结束早班清扫的环卫工人前来领取果蔬包。“我们平时就是‘跑腿’的，但今天送的每一份包裹，分量都不一样。”顺丰快递志愿者武大哥边整理蔬菜边笑着说，“以前是接单送货，现在

是‘接单’送暖，感觉特别踏实。”

据介绍，这场充满温情的配送，正是新石社区“一键果蔬到家”项目的生动延伸。该项目自启动以来，通过联动辖区爱心企业资源，整合商超余量及临期果蔬，持续为辖区困难群体减轻生活负担。今年以来，项目服务范围已从住宅区困难人群逐步拓展至工业园区新就业群体与灵活就业人员。如今，在骑手志愿者的主动参与下，该项目更演进为一个凝聚善意、促进融合的社区公益平台。

东湖社区

便民服务送到居民家门口

本报讯（龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 李振强 廖晶晶）近日，东湖社区持续三年打造的以“让爱暖冬”为主题的亲邻集市开市，将爱心衣物发放、义剪、义缝、义修、志愿服务咨询等多元便民服务打包送到居民“家门口”。

集市中，“让爱暖冬”衣物发放区是最温暖的角落。环卫工人刘大姐接过社区工作人员递来的棉衣时连声道谢：

“谢谢你们总是惦记着我！”志愿者们耐心协助居民挑选尺码、试穿衣物。考虑到大家可能遇到衣物不合身的问题，社区还特意在衣物发放区旁设置了义缝服务摊位，志愿者们现场飞针走线、量身修改，让温暖更“合身”。“本来还惋惜这件喜欢的衣服穿不了，没想到到现场就能改好，服务太贴心啦！”一位居民拿着刚修改完的棉衣欣喜不已。据悉，这些

爱心衣物均来自前期社区发起的“让爱暖冬”衣物捐赠活动，近五百件爱心衣物经社区细致分类整理后，通过集市发放或入户走访的方式精准送达居民手中。

义缝摊位前，居民排起长队。“刚买的毛衣划破了，缝好后完全看不出来。”居民拿着修补好的毛衣惊喜致谢。志愿者郭姐边操作缝纫机边感慨：“能帮到大家，再累也值得！”

白石龙社区

网格员调解纠纷获锦旗

本报讯（龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 邹雪薇）近日，民治街道白石龙社区网格员刘润威收到居民曹女士送来的锦旗。曹女士表示，有网格员在，在社区生活既安心又舒心。

今年以来，刘润威坚守“群众利益无小事”的工作理念，频繁走访辖区住户，着力解决居民急难愁盼问题。家住白石龙二区商住楼

A栋的曹女士，曾被多个生活难题困扰：空调滴水影响邻里关系，租房时与房东因水电费产生纠纷，尤其是小区羽毛球馆的噪声，严重干扰了一家人的正常生活。

针对这些问题，刘润威逐一跟进处理。面对羽毛球馆噪声扰民问题，他秉持公正立场约谈场馆负责人与曹女士，搭建沟通平台，经多次协调促成共识——

场馆负责人为场地加装隔音棉，并定时提醒消费者避免大声喧哗，为曹女士一家恢复了安静的居住环境。在处理空调滴水、租房水电费争议时，刘润威发现矛盾根源在于房东与住户缺乏有效沟通、存在信息不对称。他主动担当“中间人”，及时传递双方诉求与相关信息，化解误解，促进双方和谐相处。

黎光社区

爱心冬衣暖了建筑工人心

本报讯（龙华新闻记者 吴春华 通讯员 骆雨晨）为切实关爱一线建筑工人，传递社会温暖，近日，观澜街道黎光社区党委开展“让爱暖冬”衣物集中捐赠活动，为辛勤工作的工人朋友们送去一份实实在在的关怀。

活动在黎光新围金光华工

地生活区温馨开启。现场整齐摆放着各类折叠整齐的棉衣、外套、毛衣、裤子等过冬衣物，品类丰富。本次活动得到了项目部的大力支持与工友们的热烈欢迎。工友们利用休息时间陆续来到现场，在工作人员的引导下，有序挑选自己所需、合身的

衣物。

“这衣服厚实，正适合现在早晚凉的时候穿！”“这件工装裤结实，干活方便。”……挑选到心仪衣物的工友们脸上洋溢着朴实的笑容，纷纷表示这些衣物送得非常及时、实用，感谢来自社会的惦记和关爱。