

全链条闭环治理、一站一策、刚柔并济、 六街道出实招治理电单车

在深圳这座实际管理人口超过2000万的超大型都市，涉电动自行车诸多问题已经成为一个影响城市管理的系统性问题。而地处深圳地理中心、作为产业和人口集聚高地的龙华区，以其人口高密度、高流动性以及社会形态高度多元化的城区特质，无可避免地成为这场治理攻坚战的前沿阵地和压力测试场。今年以来，龙华区各街道、各部门、各社区因地制宜探索出特有的治理电动自行车的思路和经验，形成了百花齐放的良好氛围。



龙华街道某地铁站附近 电动自行车有序停放。



志愿者在地铁4号线松元厦站附近将电动自行车摆放整齐。



志愿者在白石龙地铁站周边路段整理非机动车。

民治街道 一站一策 优化地铁站周边交通秩序

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏/文 蔡维泽/图)地铁为市民出行提供了便利，但部分地铁出口电动自行车乱停放现象突出，部分路段还存在电动自行车与行人、机动车混行的情况，不仅堵塞通道，更埋下不少安全隐患。针对这一民生痛点，民治街道推行一站一策，精准整治方案，通过硬件升级、空间优化、精细引导多管齐下，有效改善了地铁站周边通行秩序。

作为区域重要交通枢纽，深圳北站周边非机动车流量大、停放需求集中。街道从疏堵结合思路出发，在玉龙路桥底、留仙大道桥底对部分绿化进行硬底化处理，划定专属非机动车停放区域，共提供3000余个停车位，极大缓解了停车压力；

同时设置隔离式护栏打造非机动车专用通道，实现行人和车辆物理分离，从源头减少擦碰事故，还在周边布设多处提示引导牌，并安排专人全天候巡查，及时劝导乱停放行为、有序搬移违规车辆。

民乐地铁站C出口天桥曾因非机动车乱停成为堵点，既阻碍市民通行，又存在安全隐患。街道经过多次实地调研，精准对接群众需求，一方面协调交通运输部门对天桥上下梯道进行改造，根据人流量科学规划通道宽度与位置；另一方面在地铁站下方区域集中规划5处停放点，提供1000余个车位，从硬件上解决停车难问题。

上芬地铁站A出口因空间资源紧张，非机动车停放难题较为突

出。街道因地制宜，挤空间，不仅对出口外绿地进行硬化处理，新增一片专属停放区，还针对旁侧布龙路辅路机动车流量小的特点，协调一条机动车道，将其改造为非机动车道及停放区。

白石龙地铁站则通过协调多部门联合调研，在桥下空间开辟出700余个非机动车停放位，有效缓解了周边停车压力。

此外，红山地铁站周边同样注重非机动车管理，通过科学规划增设非机动车停放区域，同时在红木街机动车道增设临时护栏，有效遏制了非机动车乱停乱放现象；民治地铁站周边的民治小学天桥段等地，也设置了硬隔离设施，引导非机动车有序通行，保障道路畅通。

观湖街道 多元共治解电动自行车治理难题

本报讯(龙华新闻记者 宋彪/文 陈建华/图)在观湖街道，电动自行车乱停放、违规充电、交通事故频发等曾是城市治理的老大难问题。而记者昨日获悉，今年以来，该街道通过创新治理模式，取得了电动自行车违法率下降、安全隐患减少、群众满意度提升的显著成效，为超大城市基层治理提供了可借鉴的观湖经验。

据悉，今年4月起，观湖街道办经过调研发现，电动自行车治理存在执法闭环难、充电桩监管混乱、整治协同机制薄弱等诸多困境。面对上述难题，观湖街道转变治理思路，构建了源头管控-数据赋能-社区服务的

以充电桩为核心突破口，观湖街道联合科技公司建立充电设施一网统管机制。通过将辖区内充电设施联网统一管理、人车数据登记建档、充电场所的消防装置联网、充电时的违章信息提醒等方式，实现社区内的执法闭环。

数据治理在破解电动自行车

的监管难题中起到了重要作用。在建立电动自行车人车点数据库过程中，通过地毯式排查、标准化建档，形成人-房-车数据绑定机制，让无牌车无所遁形。

同时，观湖街道还在小区出入口通过智能摄像头抓拍未戴头盔行为，将劝导责任压实到物业、门岗，执法场景由马路转入社区，实现源头管控。

观湖街道有关负责人表示，电动自行车治理必须打破政府单打独斗模式，要通过政府主导建机制、市场主体主动参与、群众自治激活基层力量的方式，形成多方参与、各负其责的共治生态。

群众自治方面，街道通过线上意见征集+线下议事会，收集群众建议，将100余条有效反馈纳入治理方案；发动党员、志愿者在社区开展戴头盔、守交规宣传，并通过教育学生来引导家长安全骑行。

如今，观湖街道电动自行车上牌率提升，骑车不戴头盔等违规行为明显下降，社区内充电桩火灾事故实现零发生，电动自行车全链条闭环治理取得明显成效。

龙华街道 刚柔并济 破解非机动车停放难题

本报讯(龙华新闻记者 陈欣/通讯员 林荣昌 刘利文/图)近期，龙华街道创新推出共治、移管、扩需三位一体综合治理模式，以刚柔并济的智慧手段，有效破解非机动车乱停放难题。

针对重点区域电动自行车乱停放现象，龙华街道坚持共治理念，采用不定时集中整治+常态化值守劝导模式，构建起一套行之有效的常态化管理机制。

刚性执法，形成强大震慑。街道组建由执法+交管+社区构成的联合整治队，在龙华地铁站、清湖地铁站等关键区域实行联勤联动、滚动轮值，在早高峰前后重点部署工作力量开展清理挪移整治。其中，整治队采取就近挪移、规整摆放的动态管

控方式，将严重影响通行的乱停车辆统一移至周边临时停放点。

柔性引导，凝聚社会合力。在严格执法的同时，街道更注重源头引导。一方面，积极发动志愿者队伍，常态化开展畅行地铁口志愿服务活动，志愿者们每天走上街头，整理乱停车辆、劝导不文明行为。另一方面，与共享单车企业建立密切联动机制，组织企业运营人员在高峰时段驻点监测，常态化参与地铁站周边非机动车停放秩序管理。

面对部分车辆就近无地摆放、清理无法可依的治理困境，龙华街道创新建立数字+异地移管机制。街道设立专人专岗，将地铁站等核心区域的违停车辆，统一挪移至稍远处的临时指定停放点。为解

决车主寻车难问题，街道依托i龙华数字平台，开发上线了扫码寻车小程序。车主只需扫描二维码，即可获取车辆的挪车告知、取证照片和精准停放位置。

此外，针对废弃僵尸车治理难题，街道明确了从排查、认定、告知到清理、保管、认领的全流程规范。在各社区设立临时保管场，已清理废弃非机动车459辆，有效释放了道路空间。

为从根本上解决停车资源不足的问题，龙华街道积极扩需，已在重点区域周边挖潜设置停放区60余处，提供车位近5000个，在22个工业园区、12个商超写字楼、3个农贸市场内部设置停放区，可提供2万余个停车位。

盘活资源、三管齐下、AI赋能

让城区颜值更高交通更顺



观澜街道联合市场监管部门对电动自行车销售门店开展专项检查。



经过违停集中整治后,大浪辖区内电动自行车停放有序。



福城街道多部门联动让电动车有序归位。

福城街道 微改造加多方协调增加停放空间

本报讯(龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 伍秋蔚/文 记者 陈建华 通讯员 戴汉林/图)针对辖区内电动车乱停乱放、占道堵塞等问题,福城街道聚焦疏堵结合核心思路,在长湖地铁站、兴富社区、桔塘社区分别探索差异化治理模式,通过空间改造、多方协同、精准施策等举措,形成可复制、可推广的电动车管理经验,为城市基层治理提供实践参考。

在长湖地铁站,福城街道以微改造为抓手破解交通节点停车难题。一方面,重新规划停车与禁停区域,清晰施划标识标线,明确车辆停放边界;另一方面,盘活地铁口周边绿地、树池等闲置空间,将零散区域整合改造为非机动车停车区,挖掘停车资源潜力,新

增了约1300个车位。同时,建立常态化管理机制,安排工作人员驻点值守,对乱停放的电动自行车进行规范引导与挪移,并通过设置文明停车提示牌、播放广播提醒等方式,强化市民文明停放意识。通过一系列举措,近期累计规范乱停放电动自行车1.6万辆,挪移占道电动自行车400余辆。

兴富社区则以多方协同、入园入企模式,破解工业园区停车矛盾。面对宝源科技园电动自行车禁入政策与员工通勤停车需求的冲突,社区党委牵头成立专项工作组,联合街道相关部门、园区管理方及员工代表,通过实地调研、座谈会摸清需求痛点,有效解决问题。如今,兴富社区电动车治理成果显著,已成功协

调9个工业园区提供2980个电动车停车位,非机动车道通行效率提升80%,超90%的车辆迁入合规停放区。

桔塘社区采取三管齐下策略,实现辖区停车秩序全域治理。首先,建立由市容队员、交通队员、安防队员及网格员组成的联合治理小组,对城中村小区、主次干道、消防通道等重点区域,采取劝导+规整模式,引导车辆归位停放;其次,针对共享电动自行车占道问题,对辖区高频使用区域开展定期巡查,及时清理未按规定停放的车辆;最后,从源头挖掘资源,梳理辖区企业、工业园区闲置空间,推动电动自行车入园入企,同时依托网格员+楼栋长联动机制,开展文明停车宣传,提升居民自觉意识。

观澜街道 AI智能摄像头助力精准监管

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 王丽珊 舒灵昕/文 记者 陈建华/图)近期,观澜街道联合市场监管、公安、交警等多部门持续开展电动自行车交通安全综合治理行动。尤其值得一提的是,该街道引入AI智能摄像头赋能精准监管,实现从人海战术向科技巡查转变,大幅提升电动自行车查处效率与管控覆盖面。

据介绍,为推动辖区电动自行车治理走向深入,切实改善交通秩序和城市环境,观澜街道注重电动自行车全链条治理。首先,针对电动自行车销售维修环节,联合市场监管部门对销售门店开展专项检查,督促销售门店合规经营,严格查处占道经营等违法行为,同步强化路面秩序管理,发

动志愿者开展文明出行宣传活动,劝导电动自行车驾乘人员佩戴头盔,规整乱停放非机动车,清理禁止投放区域的共享电动自行车。

同时,开展电动自行车整治联合执法行动,观澜街道各部门紧密协作,依法查扣非法营运及违法摩托车、电动自行车,同时查处多宗行人及非机动车交通违法。尤其值得一提的是,观澜街道还引入AI智能摄像头用于电动自行车整治行动,赋能精准监管。在重点路口、路段,AI智能摄像头可以自动抓拍电动自行车闯红灯、逆行、未佩戴头盔等违法违规行,并实时推送至执法平台进行查处,实现了电动自行车监管从人海战术向科技巡查转变,大幅提升了该街

道电动自行车查处效率与管控覆盖面。观澜街道广培社区居民陈先生表示,他自己经常骑电动自行车上下班,非常注意交通安全,不但按规定佩戴头盔,而且严格遵守交通秩序,几年来都没出过事故。但是他经常看到一些市民骑电动自行车不讲规则,十分担心出事故。现在政府加强电动自行车治理,特别是这个智能摄像头装上市后,还是比较有威慑力的,我明显感觉闯红灯的人少了。陈先生说。

观澜街道相关负责人表示,目前,该街道电动自行车治理举措已形成有效震慑,辖区交通秩序明显改善。接下来,观澜街道将继续深化AI技术应用,加快构建智能、精准、高效的交通安全治理新格局。

大浪街道 多措并举引导市民自觉有序停放

本报讯(龙华新闻记者 袁春燕 通讯员 郭梓健 李家仪/文/图)记者获悉,曾经大浪街道辖区内电动自行车违停现象突出,如今经过持续开展违停集中整治,这里发生了大变化。据了解,大浪电动自行车保有量已超18万辆。在有限的停放空间里,电动自行车乱停放堵住了通道,就连行人走路都得见缝插针。而在日常治理中,仅靠工作人员搬、抬,不仅效率低,也会造成反正是有人管,我可以随便扔的错误引导。

对此,大浪街道党工委多次进行专题调研,最终提出以引导居民自觉摆放为目标,以资源整合为策略,同时辅以联合执法和智能平台建设等手段的综合方案。

首次违停,就近挪移车;二次违停,对车主进行交通安全劝导教育;三次及以上,则将车辆挪移至较远点位,增加取车时间成本。在元芬地铁站,大浪执法队通过这种渐进式疏导分类处置方式,让居民在日常生活中逐步接受自觉摆放理念,实现有序管理。此外,借用科技力量,也为交通治理实现多元共管插上了数字翅膀。依托龙

华区平安建设中心、数字社区工作台,以及大浪街道孵化的浪小安挪车e站智能管理平台,市民发现违停现象,只需扫码上报,平台工作人员便能实时接单并进行处置,实现扫码上报-智能派单-违停处置-数据留痕的全流程闭环管理,大幅提高治理效率。

此外,大浪街道还通过盘活空间资源和改造闲置角落、优化绿地等举措,进一步缓解辖区内的停车压力。

随着十五运会的脚步渐近,大浪街道交安办联合交警部门以赛事提升城市出行品质为契机,创新开展交通综合治理。行动探索宣传+劝导+执法一体化治理模式,重点围绕大浪南路华旺路路口展开。

朋友圈亮交规则是大浪街道创新实施的人性化教育措施,违规当事人需按照要求发布交通安全宣言并集满20个赞方能完成任务。这种人性化教育措施,一方面提高了违法成本,另一方面也能借助发达的社交网络扩大教育覆盖面,推动违规者向交通安全宣传者转变,有效实现处罚一例、警示一圈、教育一片的治理目标。