



深水龙华水务公司管网管理部部长詹鹏华： 用11年守护“一滴水”

在深圳这座奇迹之城的发展长卷中，供水系统犹如城市的“水脉”，维系着千家万户的日常生活与城市的蓬勃脉动。在这条“水脉”的守护者中，深水龙华水务公司管网管理部部长詹鹏华，以11年如一日的坚守与创新，在龙华区供水事业中镌刻下属于自己的奋斗印记。

2013年，詹鹏华踏入龙华这片热土，自此与这里的供水事业结下不解之缘。他亲身经历并深度参与了龙华区供水保障从“喝上水”到“喝好水”，再到“喝直饮水”的历史性跨越。这十余年，不仅是詹鹏华个人奋斗的成长史，更是一部与城市供水事业同频共振的奋斗史。

攻坚村级水厂整合 供水安全实现首胜

2011年，詹鹏华以工艺工程师的身份入职深圳水务集团蛇口分公司水厂，积累了一定的水务专业知识与实践经验。2013年底，随着深水龙华水务公司成立，他调入深水龙华水务有限公司任职管网工程师。

彼时的龙华区，供水状况堪忧：三座村级水厂采用简陋过滤工艺，老旧的供水设施导致水质浑浊、水压不稳，爆管停水频繁发生，近30万居民长期依赖自备井水，区域供水保障能力与深圳高速发展的经济社会极不匹配。

“龙华辖区内有机治水厂、大浪水厂和樟坑径水厂3座村级水厂，总供水规模3.5万吨/天。这些村级水厂建于上世纪90年代初期，由村集体组织筹资建设。随着城市开发进程的加快，村级水厂逐渐出现生产工艺落后、产能不足、管网老化等问题，片区居民对喝水的投诉也越来越多。”詹鹏华介绍，2013年，公司立下了“3年喝上水，5-8年喝好水”的目标，率先在深圳市开展了村级水厂整合工作。

詹鹏华深知责任重大，迅速投身到这项攻坚工作中。然而，整合过程困难重重，最大的阻碍来自与股权方的沟通。这些股权方多为本地客家人，有着独特的语言文化和利益诉求，如何让他们放弃眼前利益，支持整合工作，

成为关键。詹鹏华与同事们开动脑筋，采用了一系列接地气的“土办法”。他们从公司内部寻找本地客家人充当翻译，搭建起沟通的桥梁；以共同话题为切入点，与股权方拉近距离，进行细致耐心的交流。无数次的登门拜访，一轮又一轮的协商谈判，历经重重波折，终于与相关方达成共识。2015年8月，最后一座村级水厂——樟坑径水厂顺利关停，深水龙华水务公司全面接管原村级水厂涉及的社区供水服务，在全市率先完成村级水厂整合。这一成果意义非凡，它标志着龙华区居民彻底告别了村级水厂不稳定的供水，喝上了“放心水”，为后续供水保障工作奠定了坚实基础。

鏖战三项工程建设 补齐供水设施短板

龙华区有600个居民小区和城中村，随着城市供水需求的日益增长和市民对水压、水质要求的不断提升，市、区政府加快推进社区管网改造、优质饮用水入户和二次供水提标改造三项工程建设，全力补齐设施短板。

“相较于其他的工程建设，三项工程建设面临着不一样的挑战。”詹鹏华表示，供水系统仅有一套，所有的供水改造工程必须在保障现有供水系统正常运行的情况下进行工程改造；且三项工程施工环境复杂，水管、水表等设施与千家万户紧密相连，施工区域与居民生活空间高度重叠，沟通协调难度极大。

为了将停水对居民生活的影响降到最低，停水计划特意安排在深夜12点到凌晨6点这一时间段。深夜的

施工现场，詹鹏华和同事们争分夺秒，精心规划每一个施工环节，优化施工方案，确保在有限时间内高效完成任务。许多居民收到停水通知，却几乎未感受到停水，这背后是詹鹏华和同事们无数个不眠之夜的艰辛付出。

噪声问题更是施工中的“拦路虎”，居民们不同的作息时间和生活需求，让施工安排变得异常棘手。詹鹏华表示，每一个工程建设者，首先是一个协调员。无论是工作日的清晨、中午、夜晚，还是周末、节假日，只要居民有诉求，他都会第一时间沟通协调，在保障工程进度的同时，最大程度减少对居民生活的干扰。“我干了8年管网工程建设，手机微信里还保存着大量用户的联系方式，还有不少居民从‘投诉者’变成了‘朋友’。”詹鹏

华说。

近些年，龙华区的供水设施短板逐步补齐，供水服务品质也在快速提升。2024年，龙华区在全市率先开展“百村万池大行动”，对全区域城中村屋顶水池进行大清洗。“各楼栋的水箱不属于我司管辖范围，但我们同样做了水质监督管理，督促房东进行清洗。”詹鹏华说，全区近17000座水池经过专项行动后，城中村表后用户的水质得到明显改善，用水户水质投诉率大幅降低。

“除此之外，我还是一名‘水管家’。”詹鹏华表示，深圳环水集团打造“千家万户水管家”民生服务品牌，只要居民对家中水质有疑问，“水管家”可以随时上门服务，通过春风化雨般的供水保障，让用户在无声之中感受到服务质量的提升。

詹鹏华介绍全流程水质在线监测系统。

引领智慧供水转型 驱动创新升级发展

在智慧城市的建设浪潮中，供水行业正经历着从传统运维到智慧化变革的深刻转型。

作为深耕水务一线的“老管网人”，詹鹏华以敏锐的行业嗅觉捕捉到技术迭代趋势，在龙华区供水管网管理业务的智慧化升级进程中扮演着重要角色。

詹鹏华介绍，经过公司各有关部门的努力，龙华供水网络已构建起全域感知体系：部署180余个在线市政水质水压监测点、8500多座智能消防栓、34万余个远传水表，并通过打造可视化供水数字孪生平台，实现数据监测和异常情况预警响应，让供水实现了从“人防”到“技防”的跨越式升级。“比如客户服务方面，我们公司安装了智能水表，可以监测用户的用水情况是否正常，当用户家中发生漏水等情况时，主动发送报警短信提醒用户。”詹鹏华解释道。

为实现自来水可直饮的目标，深水龙华水务公司创新引入了一系列前沿技术解决供水难题，尤其在詹鹏华分管的管网领域，利用不停水内窥检测技术精准识别管道薄弱点；采用冰浆冲洗技术高效清洗管内沉积物；借助非开挖修复技术解决老旧管网维修改造占道施工难题；深入研究管网水龄、水锤、水压情况，应用防水锤空气阀、智能进水阀等新设备，保障水质安全和水压稳定。不仅如此，詹鹏华所在的部门员工还自主研发二供泵房压力节能装置、水淹远程报警装置等智能化设备，并积极申报国家专利。这些从运维痛点出发的“微创新”，正持续增强城市水网的韧性。

2025年，是龙华区实现全城直饮的收官之年。在詹鹏华和全体深水龙华水务人的共同努力下，这一目标即将达成。从曾经的喝不上水、喝不好水，到如今的喝上安全水、优质水以及即将实现的自来水可直饮，龙华区供水系统的升级轨迹，正是深圳城市建设“以人民为中心”的生动注脚。詹鹏华表示，未来，他将继续在龙华供水领域深耕细作，以匠心守护城市的每一滴水，为龙华的千家万户和居民的幸福生活而努力奋斗。

龙华新闻记者 丁小梅/文 陈建华/图



詹鹏华（左）与同事进行工作交流。

詹鹏华在检查泵房控制系统。