

向光而行 用5400个小时服务传递温度

“闪亮龙华人”常运翠在文明实践一线书写暖心故事

作为龙华区新时代文明实践中心(简上)的场地运营负责人,常运翠拥有着双重身份——既是协调者,也是服务者。

她常常穿着一件文明实践指导员的马甲穿梭在新时代文明实践中心的各个活动场馆,在这里,她逗留的时间远比在公司、家里要长。截至目前,常运翠的志愿服务时长已经超过5400个小时。



常运翠与参加文明实践活动的孩子互动。



常运翠在龙华区新时代文明实践中心(简上)与市民交流。

受访者供图

在服务中成长 聆听城市拔节生长之音

文明不是少数人的全力以赴,而是多数人的力所能及。

现在,越来越多的人加入了文明实践队伍。在常运翠的手机里,有一个两百多人的微信群。每天群里都会出现各种各样的消息,如文明实践活动安排、志愿者报名接龙等。而她的相册也都是文明实践活动的照片与视频。在她看来,最温暖人心的不仅仅是照片中一身亮眼的红马甲,更多的是居民眼中明亮的光。

仍活跃在保险行业的常运翠辛勤工作、事务繁忙,但对于志愿服务,她从不懈怠。多年来,常运翠不仅把家安在民治,也成功实现了在民治“乐业”。如今,她从“台前”退居幕后,既要做好管理中心各个场馆的工作,也要协调各种事宜,更要有主动靠前思维,多策划居民喜欢的活动。在多方努力下,常运翠尝试链接更多社会资源,如书法、茶艺等,开展居民喜闻乐见的活动;“希望中心的资源能越来越丰富,常做常新。”常运翠说,她还有一个愿望,就是希望未来能够培养起一支文明实践指导员骨干队伍,让更多文明实践指导员独当一面。

去年,常运翠获得第十届“闪亮龙华人”荣誉,愈发坚定了前行的方向。每天往返新时代文明实践中心已经成为常运翠的日常,她说,她会坚持活跃在文明实践一线,用自己的实际行动去影响更多人。微光成炬,向光而行,当文明实践成为城市基因,当每一个人都拥有“无需提醒的自觉”,这座城区才能书写新的传奇,发生一个个温暖人心的故事。

龙华新闻记者 袁春燕

来到龙华生活 从安居乐业到热爱

常运翠与龙华的缘分,一开始仅停留在“安居”上。

常运翠是大学毕业通过校招来到深圳的。第一站来到宝安区,但工作仅半年后便离职,随后“投入”福田区的怀抱,在保险行业开启了长达8年的奋斗旅程。

“在福田,我工作了8年,工作、生活似乎与福田‘融为一体’。”常运翠本以为自己的生活沿着熟悉的轨道继续发展,但没想到,习惯了福田的她,会“误打误撞”来了龙华。

“那时结了婚,就跟着丈夫来到龙塘社区居住了。”常运翠说,当踏入民治这片土地时,她心里有些落差感。彼时,民治的基础设施尚不完备,处处可见大片空地,而她无论是生病就医,还是逛街吃饭,都首选福田,龙华似乎只是一个睡觉的地方。

然而,时光是最神奇的画笔,它在不知不觉中描摹着龙华的巨变。短短几年,高楼大厦如雨春笋般在民治这片土地拔地而起,她所生活的社区基础设施日益完善,焕发出勃勃生机,而常运翠也逐渐接纳并热爱这里。

志愿服务延伸 微光成炬传递文明温度

2017年,一次偶然的机会,常运翠带着年幼的儿子参加社区活动,注意到维持活动秩序的志愿者。“刚来深圳的时候,我就对志愿服务感兴趣,但是那时候要注册成为志愿者,流程很烦琐。”而这一次,常运翠细细询问了怎样才能当志愿者,当志愿者需要干些什么,并正式加入志愿服务队伍。

对常运翠的选择,家人起初并不理解。在他们看来,常运翠是妻子、是妈妈,更是一名公司在职工,有闲暇时间多休息不好吗?为什么要做志愿者辛苦自己?但常运翠不这么认为。她说,自己想做志愿者,更多是希望通过言传身教在孩子心里埋下爱的种子,而在这个过程中,她也越发爱上这重身份,她把业余时间都奉献给了志愿服务,并在助人过程中实现自我成长。

2023年常运翠参加“龙华文明号”爱心专列活动时,第一次接触到了文明实践指导员这支队伍。“当时,我对这支队伍一无所知,就像最初不了解志愿服务一样。”常运翠说,随着她真正加入这支队伍后,开始意识到在为他人提供服务和帮助的基础上,

更要有一颗主动的心。

她开始跟着“大部队”用脚步丈量民治,用行动去倡导文明。城区逐渐变好,常运翠自身也发生着改变,曾经性格内向、不愿主动和陌生人交流的她,如今能热情地和居民打招呼,急性子的她,在与居民的沟通中,脾气也逐渐变得温和。

2023年年底,龙华区新时代文明实践中心(简上)正式开放,家住附近的常运翠被选中担任“主理人”。任务重了,又要迎接即将来临的春节,常运翠为人手不足感到苦恼,此时,已经10岁的儿子成了她最得力的助手。“有时候忙,他帮我值守,让我能去开展其他工作,有时候活动缺人手,他就是那个搬搬抬抬的小义工。”多年来,常运翠参与大小活动,只要有条件都带上孩子,让孩子在“助人为乐”的氛围中健康成长。

在她的带动下,儿子从小怀揣善意与爱心,并身体力行跟着妈妈做志愿服务。儿子10岁生日后,常运翠帮儿子注册了志愿者。“别看他注册成为志愿者没几年,但志愿者服务年限可远不止这些。”常运翠笑着说。