

老人取钱遇难题 社区贴心来相助

大岭社区持续推进适老化服务升级,切实解决老年人生活中实际困难

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 段焱 薛龙 占运荣/文 记者 蔡维泽/图)近日,民治街道大岭社区上演了暖心一幕:一位75岁身患癌症的老人因行动不便、女儿不在身边,在取款过程中遭遇密码遗忘难题,社区工作人员全程陪同并协调银行开通绿色通道,最终帮助老人顺利取款并安全返家。

家住金地上塘道的林阿姨独自前往社区求助,称因腿脚不便无法独自前往银行网点取款。社区工作人员了解情况后,立即开启帮扶机制,由工作人员小占驾驶私家车全程护送,另安排两名工作人员协同照顾。然而,在办理取款业务时,林阿姨因记忆力衰退,无法回忆起银行卡密码。尽管她提前用纸条记录了密码,但尝试多次后仍显示错误。眼见老人焦急万分,社区工作人员小薛迅速与银行负责人沟通,说明老人情况。银行随即启动适老化服务绿色通道,安排专人协助老人通

过人脸识别、身份核验等流程重置密码,并全程指导完成取款操作。

“太感谢你们了!要不是你们帮忙,我真不知道该怎么办!”取到现金后,林阿姨激动地握着工作人员的手,多次从口袋中掏出钱款欲表达谢意,均被工作人员婉言谢绝。“这都是我们应该做的,您保重身体最重要!”工作人员反复叮嘱老人注意出行安全,并承诺后续如有需求可随时联系社区。

最终,社区工作人员小段将老人安全护送回家。临别时,林阿姨眼含热泪表示:“社区就是我的‘靠山’,没有你们,我今天真取不到钱,太谢谢你们了!”

大岭社区表示,近年来社区持续推进“适老化服务”升级,针对独居、高龄、患病老人建立“一对一”帮扶机制,通过定期探访、代办服务、紧急响应等举措,切实解决老年人生活中的实际困难。未来将继续完善助老服务体系,让老年群体感受到“家门口”的关怀。



大岭社区工作人员陪同老人办理取款业务。

观澜街道充分发挥网格员作用 让矛盾纠纷化解在基层

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 伍贤勇)民生无小事,枝叶总关情。今年以来,观澜街道始终把“为民办实事”贯穿始终,把基层治理、源头治理作为根本任务,将网格工作与新时代“枫桥经验”相结合,组织网格员开展各类矛盾纠纷排查化解工作,构筑维护和谐稳定的第一道防线,切实保障全街道社会和谐稳定。

观澜街道充分利用网格员“身处网格一线、贴近网格群众”的工作优势,围绕群众需求,延伸政府为民服务的触角,针对家庭纠纷、邻里纠纷、消费纠纷等小微矛盾,由网格员与当事人面对面沟通,问清楚矛盾点,开展先期调解,多数矛盾就地化解。

3月24日,牛湖社区某城中村住户肖先生质疑电表有问题,多产生50元电费,因而拒

绝向物业交纳3月份房租。接报后,牛湖社区迅速安排网格员前往处置。经现场电工检测,发现电表运转正常,符合国家标准。为有效调节矛盾,网格员邀约双方进行面对面现场协商,并达成一致意见:物业给予肖先生在原有房租的基础上减免30元,而肖先生现场支付了3月份租金,问题最终圆满化解。

5月7日,大水田社区龙女士因租房矛盾向社区网格员求助,希望社区介入调解。据了解,龙女士于5月1日在租房看房时发现墙面比较旧,在房东承诺翻新处理后,龙女士支付了房租及押金。等房东完成墙面粉刷,龙女士准备入住时却发现楼下有工厂,担心影响自己的生活和休息不想租住,希望退还押金和房租。但房东表示自己耗费精力和翻新费用,

坚决不肯退费,双方各执一词,互不相让。社区网格站长经过多次电话沟通和现场调解,促使双方放下了心中的芥蒂,达成一致意见,房东同意把钱退还给龙女士。

同时,观澜街道落实重点人员走访,组织网格员们加大对辖区重点人员、一老一小、未成年人走访力度,深入了解他们的思想、生活生产现状,切实帮助解决其生产生活中存在的困难,做到底子清、情况明。网格员还通过入户排查、社区活动等途径开展法治教育宣传,引导广大群众坚持日常学法,遇事用法,自觉守法,切实提升广大人民群众法治意识。

据统计,今年以来,观澜街道组织网格员走访各类重点人员215人次,上报矛盾纠纷类事件121宗、办结率100%,上报各类事件3657宗、结案率100%。

樟坑社区开展夏日志愿服务保障行动

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 邓智连 刘金铭)5月9日,民治街道樟坑社区党委联动樟坑一区、二区党支部及万众城水之缘爱心企业,向持续奋战在基层治理一线的志愿者捐赠30套防晒连帽及30箱饮用水,以“清凉礼包”致敬“热血先锋”,为“百千万工程”注入暖心力量。

在捐赠仪式上,樟坑社区

党委以及一区党支部、二区党支部与万众城水之缘企业代表共同为志愿者代表分发防晒装备。樟坑二区党支部书记动情地表示:“从环境卫生到反诈宣传,从助老服务到平安巡查,志愿者们用汗水浇灌着社区文明之花。这次捐赠既是关怀礼包,更是动员令,期待更多居民加入志愿服务大军。”

当崭新的防晒帽逐一戴在志愿者头上时,现场响起热烈掌声。有着五年服务经历的志愿者大姐感慨道:“帽子轻情意重,既是清凉帽,也映志愿初心,让我们开展服务更有保障了。”据现场了解,万众城水之缘企业代表表示,后续将追加捐赠更多防暑物资,为志愿者的志愿服务工作做好保障。

牛湖社区

多举措整治电动自行车乱象

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 邓植文)近期,观澜街道牛湖社区交通安全管理站联合辖区各街区,开展电动自行车停放及充电安全专项整治行动,通过集中治理、多元宣传等方式,推动辖区安全管理水平全面提升。

行动中,牛湖社区交通安全管理站工作人员协同街区网格员,针对围合式小区电动自行车乱停放、“飞线充电”等突出问题展开地毯式排查。工作人员对违规停放车辆进行规范整理,对不遵守规范的车主进行劝导;对存在安全隐患的“飞线充电”

行为进行现场整改。同时,工作人员逐户检查楼道、消防通道等重点区域,确保公共空间畅通无堵。

在宣传教育层面,社区通过“线上+线下”相结合的方式,全方位提升居民安全意识。此外,各街区负责人联动小区物业管理处,通过塔式微信群向居民推送电动自行车安全倡议书,覆盖辖区数千住户,实现宣传提醒“零死角”。

此次专项整治行动,累计规范停放电动自行车200余辆,清理“飞线充电”隐患20余处,发放宣传资料500余份。

新澜社区

助青少年申请“希望书桌”

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 刘丽娜)近期,观澜街道新澜社区通过深圳市青少年发展基金会“希望书房”公益项目,为符合条件的青少年配备“希望书桌”及配套物资,优化其居家学习环境,助力青少年健康成长。

新澜社区积极响应,组织工作人员深入辖区摸排因弱青少年家庭需求。通过入户走访、需求评估等细致调研,最终确定徐女士家庭作为资助对象。据了解,徐女士的孩子因长期使用高度不合适的书桌,导致出现体态问题,

而家庭经济困难一直未能改善学习条件。“这个项目来得太及时了!”徐女士激动地说,“孩子以前写作业时总是歪着身子,现在有了这套可调节的书桌椅,终于可以保持正确坐姿了,真的解决了我们的燃眉之急。”

据悉,“希望书房”项目不仅提供符合人体工学的书桌,还配套了护眼台灯、可调节座椅、书架等全套学习物资,全方位改善青少年的学习条件。新澜社区将进一步整合社会资源,为辖区青少年营造更加温暖、健康的成长环境。