区中心医院甲乳胸外科护士刘麦指导护理员为术后患者做康复指导。

区人民医院吞咽专科护士迟玥出门诊，为患者做吞咽功能评估。

龙华白衣天使解锁护理服务新范式

免陪照护提速、专科门诊护航、上门服务到家，全场景升级超给力

5.12 护士节

2025年5月12日是第114个国际护士节。

在深圳龙华，从“免陪照护服务”到“互联网+护理服务”再到专科护理门诊，护理服务的理念创新、模式创新，亮点纷呈。生动演绎了日益丰富多元、精准优质的护理场景。近些年来，龙华白衣战士队伍持续发展壮大，奋斗足迹从医院门诊、病房延伸至社区家庭，线上线下打破了时空壁垒，这些有情怀有温度的创新场景，镌刻了龙华白衣战士与时俱进的足迹，诠释着奋斗龙华的硬核担当。

今天，让我们致敬那些平凡又伟大的守“护”者——“你们辛苦了”！

龙华妇幼特需产科护士照护新生儿。

“免陪照护服务”真赞 护士从自己干转为带着护理员一起干

“下肢伸展，大腿放松，慢慢勾起脚尖，尽力使脚尖朝向自己，至最大限度时保持10秒，然后脚尖缓缓下压，保持10秒，然后放松，这样一组屈伸动作就完成了。”在龙华区中心医院甲乳胸外科病区病床前，护士刘麦指导着她的“工作搭子”医疗护理员，共同为术后患者做康复指导。

“一人住院，全家奔波”的传统陪护模式正发生着改变。2024年起，龙华区中心医院陆续在肛肠外科、甲乳胸外科、胃肠肝胆外科、妇科、脊柱外科等7个科室开展“免陪照护病房”服务，累计服务3000余人次，促进患者就医体验感和满意度有效提升。同样，在龙华区人民医院，也开设了神经内科、消化内科、心胸血管外科等6个免陪照护病区，建立起患者一键呼叫陪护系统。

“免陪照护”并非无人陪护，而是患者进入病区后所有的医疗、护理和生活上的服务由医护人员和经过规范化培训的护理员承担，实现没有家属陪护或家属可以陪而不护，让家属安心、省心、放心托管。其核心在“医-护-护”管理模式，简言之，即医生+护士+护理员组成一个团队协作小组。在小组里，护士既是“医嘱执行者”，又是护理员带教者、监督者。“根据护理级别及患者病情，护士落实‘亲自做、指导做、教会做’原则，从以前自己干转变到带着护理员一起干。”刘麦深刻感受到，护士的角色正经历着转变，从传统的基础护理执行者逐步升级为全流程健康管理者。“这种模式优化了护理服务流程，提高了护理服务效率，也减轻了患者家属住院陪护负担。”

今年4月，年轻女孩小凤因甲状腺问题住进中心医院甲乳胸外科病区，切身体会到了免陪照护的好处。“爸妈听说我住院了，着急得不行，说要专门从粤西老家赶过来陪护。我赶紧跟他们说，医院现在有护士带着护理员一起护理照料我，都能帮我解决日常所需，不用专门跑一趟，过了几天他们看我恢复也不错，就放下心来了。”

“专家型护士”真棒 专科护士能独立出诊还是临床一线“发明家”

提起护士，市民总与“打针、输液、发药”联系在一起。其实不然，优秀的专科护士不仅做得好护理，也能像医生那样独立出门诊。在龙华三家区属公立医院，已开设吞咽障碍、伤口造口、血液透析、糖尿病、母乳喂养、助产士等多领域的专科护理门诊，专科护理不断走向规范化、标准化、制度化。

在龙华区人民医院，神经内科团队有护士22人，其中专科护士7名，占比超30%。该团队在2023年开设全市首个以专科护士为主导的吞咽障碍护理门诊，日常由神经内科护士长、康复专科护士李艳凤，吞咽专科护士迟玥等经验丰富的专科护士出诊，在门诊为吞咽患者提供最优护理方案，为患者早日康复保驾护航。

在龙华妇幼，母婴喂养、助产士等护士主导的专科门诊十分受欢迎。2024年，助产士门诊年度就诊量达2559人次，孕妈这样评价“产前看一次助产士门诊，信心增强100分！”而母乳喂养门诊年度就诊量达2512人次，去年成功申报中国妇幼保健协会母乳喂养门诊临床培训基地，获评为全国首批培训基地。

“对护理人来说，专科护理门诊的开设是跨越性的改变，也是满足患者健康需求的创新和变革。”在李艳凤看来，专科护理门诊促使护理角色从被动执行医嘱的“辅助者”，转变为具备独立评估干预能力的“决策者”。对于一些护理难题，护士的思路更开阔、方法更多样，其凭借实战经验总结出的护理方法更贴近患者需求，为一些护理的疑难杂症提供新的解决方法。仅龙华区人民医院2024年全院护士就获专利17项，与护理相关的国家级、省级和市级奖项超过70项。

区人民医院神经内科护理研究生姜游力深有体会，他说，临床中脑卒中后吞咽障碍评估一直是老大难问题，突出表现为视频荧光吞咽造影使用受限、护士评估一致性不足，影响康复判断。为此，该团队开发出一套干预系统，突破传统局限，实现动态精准监测，使鼻饲管拔除准确率达100%，患者吞咽康复时间平均缩短2-3天。

随着“互联网+护理服务”模式的到来，龙华还将延续性护理送入社区和家庭，打破了时空壁垒，极大地拓宽了护理服务半径。2019年起，龙华区三家区属公立医院陆续开设、提供上百项“互联网+护理服务”，将更多优质的延续性护理服务送到社区、送入家庭，积极为老年人、妇女儿童等重点人群提供覆盖生命全周期、健康全过程的优质护理服务，满足群众多样化、多层次和高品质护理服务需求，护理服务地点覆盖龙华、宝安、龙岗、光明、南山、罗湖等，服务对象跨越“一老一小”生命两端，从呱呱坠地的新生娇儿，到历经百年风霜的期颐老者，都享受到了成色更足的优质护理服务。

“关爱白衣天使”真暖 龙华各医院真切为护士“减负增福”

白衣天使用“爱”护航群众健康，全社区用“爱”礼赞白衣天使。龙华各医院各出实招，通过优化工作流程、强化保障激励、推进信息化建设等全方位举措，为护士减负松绑，让白衣天使的辛勤付出得到回馈，让白衣天使的价值担当得到点赞。

在龙华各医院，护理信息化建设可大大为护理减负。如，龙华区中心医院通过增加“掌上电脑”数量、优化床头屏功能，上线住院患者医技预约、床位预约等多个智能系统，实现监测设备与护理系统数据自动抓取对接。龙华区人民医院建立起医疗运送队伍、药物集中配送至病房，物流机器人、管道物流等为护士承担非护理工作，切实减轻护士日常负担。

在职业发展上，各医院为护士搭建广阔成长平台，支持在职攻读博士、选派赴港交流、开展专科护士培训，完善职业发展体系，为护士搭建广阔的职业发展平台。

文化铸魂，关怀润心。龙华各医院深耕护理文化建设，将尊重与关爱融入点滴，厚植护士职业幸福感，或通过评选“护安星”树立先进典型，或开展趣味运动会、优秀表彰等活动弘扬南丁格尔精神。同时不忘关注护士心理健康，常态化举办心理健康活动，给予他们温暖的人文关怀。

立足当下，龙华对护士的关爱绽放活力之花，展望未来，龙华将继续以爱为壤，滋养护理事业蓬勃生长，助力白衣战士向阳而生、逐梦前行。

龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 柳青玲 张春燕/文 记者 陈建华/图