

深圳北站“五一”假期客流再创历史新高

累计到发旅客418.4万人次,同比增幅20%



“五一”假期旅客在深圳北站候车大厅候车。

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 郭成海 岳千琳/文 记者 蔡维泽/图)记者从深圳铁路获悉,自4月29日起至5月6日止,为期8天的2025年“五一”假期运输任务收官。据统计,4月29日起至5月6日,深圳铁路累计到发旅客614万人次,同比增幅19.9%。其中,发送旅客322万人次、到达旅客292万人次。深圳北站累计到发旅客418.4万人次,同比增幅20%。其中,发送旅客217.5万人次、到达旅客200.9万人次。

“五一”假期(5月1日至5日),深圳铁路累计发送旅客219.7万人次,同比去年增幅21.6%;累计到达旅客200.5万人次,同比去年增幅22.6%,均创历史同期新高。其中,深圳北站累计发送旅客147.3万人次,同比去年增幅22.1%;深圳北站累计到达旅客135.7万人次,同比去年增幅23.9%。广深港高铁累计运送跨境旅客60.8万人次,同比去年增幅28%,最高峰在5月1日,当天运送旅客13.1万人次。

据介绍,5月1日为发送客流最高峰,深圳铁路发送旅客55万人次,深圳北站、福田站创历史新高。其中,深圳北站单日发送旅客35.1万人次、到发旅客60.6万人次双双刷新历史

纪录;福田站发送旅客2.8万人次,刷新2024年5月1日创下的2.44万人次纪录。

为满足持续火爆的大客流需求,深圳铁路根据12306候补购票大数据分析,按照“一日一图”的原则,采取增开列车、加挂车厢、动车组重联、高峰线运行等措施,不断加大运力投入,确保旅客顺畅出行。数据显示,4月29日至5月6日,深圳铁路累计开行旅客列车近1万列,累计增开旅客列车1000余列,开行列车主要前往湖南、湖北、四川、贵州、广西、广东潮汕等热门地区。其中,开行夜间高铁近300列,累计运送旅客60万人次,最大限度地满足旅客出行需求。

深圳各大火车站以“迎春花”爱心服务品牌为引领,为重点旅客及特殊重点旅客提供“一对一”接送服务,累计帮扶重点旅客1310余人次,归还遗失物品2170余件。深圳北站在站台、出站口等关键岗位组织140余名义工和志愿者,加强安全广播提示,提前预测到达客流数据,与地方交通部门联系,延长地铁末班车运营时间,自5月4日14时起A2出站口开启免安检通道,增加出租车、公交车等运力,方便旅客顺畅换乘市内交通。

相关新闻

民治志愿者服务北站暖心故事多

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 汤德财 裴梦梦)“五一”假期,深圳北站迎来客流高峰。为保障旅客出行顺畅,民治街道在“五一”期间组织2400余人次志愿者,在深圳北站枢纽重点区域开展志愿服务,总服务时长超过8400小时。

在这些忙碌的身影中,一个个温暖故事悄然上演。在深圳北站西广场汽车客运站网约车B区,两名志愿者发现一名土耳其游客因语言不通,无法与网约车司机确认上车点。志愿者用英语主动询问后,接过电话与司机沟通,并将游客顺利送上车。临走时,外国游客用生涩的中文连连道谢。

在候车大厅,一位腿部残障

男士的电动轮椅突然无法使用。志愿者发现后,主动接过轮椅,询问车次信息,将其安全送上列车。这位经常到全国各地参加肢残人轮椅马拉松赛事的旅客感动地说:“深圳北站的志愿服务真周到,让人倍感温暖。”

4月30日,一名旅客在进站口突发晕厥。志愿者解昆立即联系站内工作人员并呼叫医生,退伍军人孙平等志愿者协助搀扶,将患者转移至轮椅。在“爱心家园”,志愿者们接力照顾患者,直到其恢复意识并被家属安全接回。

5月1日下午,突如其来的大雨让不少旅客被困。在北站东广场三楼8号电梯口,一位志愿者看到两位老人欲冒雨赶车,立

即撑起“橙雨伞”护送。尽管自己的裤腿被雨水打湿,她始终将伞倾向老人,安全将其送进站。

5月6日,来自香港的李先生不慎遗失手机,手机里存有大量重要资料。志愿者一边安抚他的情绪,一边尝试各种方式寻找,最终在警方协助下找回手机。为表感谢,李先生不仅留下感谢信,还特意送来一面锦旗。

在候车大厅的“爱心家园”,儿童娱乐区为带孩子出行的家长提供了便利。当一位独自照顾两个孩子的母亲被孩子缠得焦头烂额时,志愿者主动引导她来到“爱心家园”。看到孩子们在儿童娱乐区开心玩耍,这位母亲如释重负:“真没想到车站还有这样贴心的地方。”



志愿者为旅客提供咨询指引服务。

志愿者雨中撑起“橙雨伞”护送旅客。

观澜街道开展防汛巡查

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 舒灵昕)近期,深圳进入强对流天气多发期,观澜街道积极行动,组织各部门各社区工作人员、网格员深入一线开展防汛巡查,将隐患排查与民生服务紧密结合,用实际行动筑牢汛期安全防线。

在桂香社区,工作人员逐户走访低矮、老旧房屋住户,每到一户便仔细查看厨房墙角、

窗台边缘是否有渗水痕迹。“阿姨,这几天下暴雨,您注意关好窗,有问题可以打这个电话。”工作人员一边递上印有社区防汛值班电话的卡片,一边翻开防汛宣传折页,面对面讲解“雨天用电安全”“低洼地带避险”等知识。沿街巡查中,工作人员对商户开展“敲门行动”,不仅检查门前排水口是否被杂物堵塞,还主动帮忙清理堆积的

纸箱、塑料袋等。“老板,您这灭火器要放在显眼处,下雨天记得每天查看排水情况,有问题随时喊我们。”在观澜沿街商铺,网格员一边记录商户反馈的问题,一边提醒商户落实“门前三包”防汛责任。

同时,各社区巡查队伍同步对辖区低洼地段、河道边坡、地质灾害隐患点进行拉网式排查。

牛湖社区筑牢汛期安全防线

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 董硕)近日,观澜街道牛湖社区迅速行动,紧盯重点区域、重点人群和关键环节,全面开展汛期安全隐患排查整治行动,织密防汛“安全网”。

该社区工作人员深入辖区老旧房屋、建筑工地、边坡挡墙、河道沟渠、低洼易涝点等区域开展“地毯式”巡查,重点检查排水设施是否畅通、防洪沙袋是否完

备、危险边坡是否牢固等情况。针对巡查中发现的排水口堵塞、井盖破损等问题,现场清理杂物、设置警示标识,并上报责任单位立即整改。同时,深入出租屋、“三小”场所排查安全隐患,督促商户和居民做好电器设备防护,防止漏电触电事故发生。

另外,牛湖社区通过“线上+线下”双渠道加强汛期安全宣传讲解汛期注意事项。