

深耕小网格 托起大民生

福城街道“阿龙”网格工作室聚焦民生痛点,推动问题源头化解

在基层社会治理的“最后一公里”,福城街道四和社区“阿龙”网格工作室以其“群众利益无小事”的服务理念,成为居民心中的“定心石”。自成立以来,该工作室充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,主动排查矛盾纠纷苗头,推动问题源头化解,维护社会和谐稳定。

聚焦民生痛点 破解押金纠纷“顽疾”

云都上寓是四和社区内一处配套齐全、交通便利的公寓,却因退押金纠纷频发成为矛盾“高发地”。部分租客反映,退租时遭遇管理处“房屋损坏”“清洁不达标”等理由克扣押金,而合同条款模糊、维权渠道不畅,导致纠纷久拖不决。

针对这一顽疾,“阿龙”网格工作室主动出击,约谈公寓管理处负责人。通过分析典型案例,工作室指出合同条款中“责任界定不清”“违约标准模糊”等问题,推动管理处对租赁合同进行全面修订,明确押金退还条件、损坏赔偿标准等关键内容。同



“阿龙”网格工作室主动排查矛盾纠纷苗头,推动问题源头化解。

时,创新引入“中介专人专职管理”模式,由专职人员跟进租客从签约到退租,确保沟通透明、权责清晰。

“过去租客和管理处常因‘扯皮’闹到社区,现在合同规范了、专人对接了,纠纷量下降了八成。”“阿龙”网格工作室汪继龙介绍。这一举措不仅化解了存量矛盾,更从制度层面预防了

纠纷再生,成为基层“枫桥经验”的生动实践。

精准治理“疑难杂症” 以“铁脚板”破解噪声扰民

基层治理的精细化,更体现在对群众“急难愁盼”问题的快速响应。4月10日,泰莱雅苑某业主反映长期受不明噪声困扰,网格员立即启动“地毯式”排查。连

续多日监测后,锁定噪声源自毗邻楼栋老化的抽水泵。“阿龙”网格工作室迅速约谈设备责任人,推动更换故障设备,彻底解决这一困扰居民多年的“隐形痛点”。

“网格员像‘侦探’一样,不放过任何细节。”业主李女士感慨。从空调外机到管道井,从公共设施到隐蔽工程,网格员的“火眼金睛”背后,是一套成熟的“排查—

研判—处置—回访”闭环机制,确保问题“发现即解决”。

“润滑剂”效应 织密基层治理“共治网”

在福城街道,网格员既是信息采集的“哨兵”,也是矛盾调解的“润滑剂”。通过日常巡查、居民议事会等渠道,工作室构建起“小事不出网格、难事不出社区”的治理格局。今年以来,截至4月30日,“阿龙”网格工作室累计化解矛盾纠纷75起,排查发现并妥善处置苗头性问题39件,大大提升了群众满意度。

“基层治理不是‘单打独斗’,而是多元共治。”福城街道网格负责人表示,“阿龙”网格工作室通过联动警区、物业、社会组织等力量,形成“网格吹哨、部门报到”的协同机制,将治理触角延伸到每个角落,以精细化服务替代粗放式管理,以制度性规范化解结构性矛盾,为超大城市基层治理提供可复制的样本。

龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 李雷新 陈宝金/文 记者 陈建华/图



奋进百千万 实现新突破 展现新气象 迈上新高度



龙华区“百县千镇万村高质量发展工程”指挥部办公室 宣