

深圳北站“五一”期间推出系列数字智能管理和服务措施,有序度过单日到发客流最高峰

“民小智”AI数字人暖心导航获旅客好评



▲旅客通过“民小治”AI数字人系统查找线路。
▶旅客从深圳北站出站通道出站。



本报讯(龙华新闻记者 王雪敏文 蔡维泽图)近日,记者从深圳北站枢纽获悉,“五一”假日期间,4月30日和5月1日,连续两日刷新单日客流历史纪录。其中4月30日客流量达117.36万人次,同比增长13.91%;5月1日客流量125.14万人次,同比增长19.95%,两日数据均创开站以来最高纪录。

为了支撑一个2000万人口大城市出行,深圳北站各相关单位一直致力于运用数字化科技手段,提升管理和服务水平,旨在为广大旅客提供一个更加安全、便捷、舒适的出行环境。“五一”假期,深圳北站新上了AI数字人、交通管理无人机、智能行李搬运机器人等一系列数字智能管理和服务措施。

“五一”期间,民治街道开发了“民小智”AI数字人系统,并在深圳北站A2出站口设置了智能终端机。旅客可通过现场智能终端上的系统查看深圳北站整体详细地图。该系统还以A2出站口

为基点,制定了前往出租车场站、地铁站、网约车场站等各主要功能区,前往缤纷空间、维也纳酒店等各主要服务区以及前往周边民塘路、致远中路等主要道路的路线,旅客可根据路线快速找到目的地。同时,旅客还可以通过语音与“民小智”数字人进行互动,告知目的地后,系统可通过语音播报提供路线指引。该系统投入使用以来,受到了广大旅客的好评。现场旅客表示该系统通过智能化的功能设计与人性化的服务体验,有效提升了旅客出行的便利性与舒适度,切实解决了旅客出行不便问题。

深圳北站枢纽运营管理中心在东、西广场通道区域免费投用两台智能行李搬运机器人。旅客进行人脸识别后,即可使用智能行李搬运机器人搬运行李,机器人自动跟随旅客行驶,抵达目的地后可通过机器人程序结束使用,真正做到为旅客“解放双手”。

■相关新闻

深圳铁路返程客流高峰持续至今日

本报讯(龙华新闻记者 何柳 通讯员 邱宇晖 岳千琳 田恬)记者从深圳铁路获悉,“五一”假期铁路出行旺盛,深圳铁路返程客流高峰从5月4日持续至5月6日,预计日均到达旅客超41万人次。据统计,5月4日深圳铁路到发旅客约77.3万人次,同比增幅17.5%。

据深圳车站相关负责人介绍,进入节后返程客流高峰期,

为满足旅客出行需求,深圳铁路根据客流变化和车票预售情况,精准实施“一日一图”,做好运力投放,保障旅客顺畅出行。5月4日至6日,深圳铁路预计开行旅客列车超4000列,加开旅客列车超400列。其中夜间高铁129列,主要是长沙、广州、潮汕、南昌、桂林等热门方向返深,预计到达旅客7.8万人次。

为满足好返程大客流,各大火车站客在客流高峰时段增开安检验证、人工检票通

道,加强分流引导,提高旅客进出站效率;加强售票厅、检票口、扶梯、站台等人员密集地的人手力量,做好安全宣传、乘降指引和答疑解惑;针对老幼病残孕等重点旅客,优化完善爱心帮扶及预约管理,组织党员服务队、青年志愿者做好专人引导、岗位联控、站车交接,提供旅客进出站、候车、乘车全流程闭环服务。

深圳铁路温馨提醒,铁路12306网站(含手机客户端)是官方唯一火车票网络售票渠道,请旅客朋友一定要通过官方渠道购票。铁路迎来返程高峰,客流集中,请旅客朋友有序排队出站。



乐其创新获评“奋斗龙华先进集体”

本报讯(龙华新闻记者 金路)在日前举办的2025年龙华区庆祝中华全国总工会成立100周年主题活动上,深圳市乐其创新股份有限公司获评“奋斗龙华先进集体”。

2025年,是中华全国总工会成立100周年。本次龙华区庆祝中华全国总工会成立100周年主题活动以“奋斗致敬百年 劳动成就未来”为主题,旨在鼓励广大职工铭记工运历史,传承先辈精神,增强各级工会组织凝聚力与向心力。活动通过表彰先进、弘扬劳模精神,回溯了1925年中华全国总工会成立以来的百年工运史,重点展现了工会在脱贫

攻坚、产业升级、职工权益保障等领域的核心作用。龙华区总工会相关负责人表示,评选“奋斗龙华先进集体”旨在树立标杆,激励广大职工以实干担当诠释新时代劳模精神、劳动精神、工匠精神。

乐其创新SmallRig创立于2010年,是全球影像场景创新产品制造商,致力于为全球影像创作者提供支撑与稳定、灯光与控制、影像电源等支持性产品和解决方案。从提供影像支撑类产品到如今形成全生态、全场景、全兼容、快制造特色的产品生态矩阵,乐其创新SmallRig以优质的产品,支持全球160多个国家和地区的影

像创作活动,被誉为全球影像产业的开创者和细分赛道的定义者。

获奖后,乐其创新工会表示,将继续以奋斗精神为指引,凝心聚力锻造先锋工会典范。以奋斗姿态提升服务能级,全方位构建职工成长赋能体系,通过技能提升、创新激励机制和权益保障网络,让职工在奋斗拼搏中收获归属感、安全感、幸福感和成就感。以锐意进取之势打造充满活力与机遇的奋斗舞台,致力于让每位乐其人在工作中找到归属感与幸福感,真正实现乐在其中的发展愿景。

龙华交警大队

为市民假期出行保驾护航

本报讯(龙华新闻记者 丁小梅)“五一”假期,市民自驾出游热情高涨,龙华交警大队通过无人机、电子警察、铁骑巡逻等多方保障,为市民假期出行安全保驾护航。

据了解,龙华交警大队利用无人机在北站周边区域开展飞巡,辅助发现与识别相关违法情况,利用附近已部署的智能机巢,开展常态化自动飞巡。通过无人机灵活监测重要节点,实时关注人车流量情况,缩短突发交通事故的发现时间,减少因此导致的拥堵时间,降低发生大规模意外事件的风险,同时还能辅助交警进行违停喊话驱离、路口车

流量统计、日常路况巡查、违停信息记录等工作。

此外,针对假期出行特点,龙华交警大队科学部署警力,在重要路口、易堵路段、高速路出入口等重要区域加强路面警力投放,及时疏导交通,处置突发事件,并加大路面巡逻管控力度,加强车辆引导、事故快处、监控巡查,力保城市交通安全畅通,安排备勤警力、多台拖车等预防事故发生。同时,通过增设电子警察+铁骑巡逻等方式,加大周边道路的整治力度;结合时间段情况着重加派值守警力,并安排三班警力24小时不间断地值守,全力维护道路秩序。