

热心人  
暖心事

# 一面锦旗背后的温情守护



受助老人在家人的陪伴下,为龙华区党群服务中心送来锦旗。

“叔叔,您先坐下来,喝口水,慢慢说……”日前,龙华区党群服务中心上演了一场温情接力。一位患帕金森和阿尔茨海默病的老人颤抖着走进中心求助,工作人员用耐心和爱心化解了他的不安,更让匆匆赶来的家属红了眼眶。4月28日,受助老人梁叔叔在家人的陪伴下,特意送来一面锦旗,表达心中的感谢。

事发当天,在龙华区党群服务中心,工作人员发现一位双手发抖、言语不清的老人焦急地徘徊在中心门口,立即主动上前询问。见他反复抚摸腹部、神情恍惚,工作人员迅

速搀扶他就座,端上温水轻声安抚。多次询问是否需要送医时,老人只是摇头,含糊说出住址和家人电话。联系家属未果后,工作人员一边联系物业管家,一边握住老人颤抖的手,温柔地说:“叔叔别怕,我们陪您等家人。”

当女儿匆匆赶来时,老人情绪突然崩溃,哭喊道:“你们不要我了。”工作人员连忙递上纸巾为他拭泪,轻拍后背安抚。待老人平静后,女儿含泪解释:“父亲常因病情产生不安,今早问他是否一起出门时,他拒绝了,没想到会独自出来找我们……还好有你们的帮

助,不然真的不敢想象后果。”

随后,工作人员贴心地提醒家人尽量陪伴老人,避免老人独自在家。同时,建议制作防走失信息牌,让老人随身携带。

事后,受助老人梁叔叔和女儿一直心怀感激,专程送来一面写有“贴心为人民服务”的锦旗。老人紧紧握住工作人员的手,动情地说:“那天多亏你们的及时帮助和暖心照顾,谢谢你们!”女儿也连连致谢,称赞中心工作人员是“居民的贴心人”。

龙华新闻记者 周德萌/文 蔡维泽/图

# 一封感谢信 道尽为民情

## 龙华街道玉翠社区全方位帮扶居民解决生活问题

本报讯(龙华新闻记者 陈欣 通讯员 陈兰萍 刘利)4月29日,龙华街道玉翠社区党群服务中心收到一封来自居民陈女士的感谢信。信中,她用朴实的语言讲述了社区工作人员用心用情服务的点滴故事,字里行间满是对党群服务中心工作的认可与感激。

“记得2024年暑假期间,社区组织的亲子活动,给了我 and 孩子们一个难得的互动机会。”陈女士在信中动情地写道。原来,她的大女儿性格内向,缺乏自信和社交能力,而她自己因家庭压力剧增,产后情绪也较为低落。玉翠社区社工和民政工作人员在走访中了解

到这一情况后,第一时间针对其家庭需求制定了全方位帮扶计划。一方面,社区积极运用政策资源,为陈女士申请了康复补贴,减轻其家庭经济负担;另一方面,主动邀请陈女士的大女儿参与社区组织的青少年职业体验、乒乓学习、社区清洁等志愿服务活动,并在活动中耐心引导,鼓励她表达自我,融入集体,帮助她逐步建立自信。此外,还定期邀请陈女士参与社区瑜伽、健康讲座、宝妈座谈等活动。

在社区工作人员悉心关怀和帮助下,陈女士的大女儿逐渐变得开朗自信,回家后主动与妈妈分享自己的感受,并

表示“每次活动都很开心,很期待下一次活动的到来”。陈女士也逐渐走出了产后抑郁的阴霾,重拾了对生活的热情,并主动分享自身经历,鼓励身边的宝妈们积极乐观地面对生活。

“社区党群服务中心总是把居民需求放在首位,积极解决我们生活中遇到的各种问题。”一封感谢信,道尽为民情。这封信不仅是对玉翠社区服务的褒奖,更折射出该社区以党建引领基层治理,用行动践行“为民服务”初心的温暖实践,体现了社区工作人员将居民的“小事”当做自己的“大事”来办的为民情怀。

## 润城社区 走访慰问一线劳动者

本报讯(龙华新闻记者 宋彪 通讯员 尚贺苒)5月1日中午,观湖街道润城社区携手辖区爱心企业宝荣酒楼开展“五一”国际劳动节前慰问活动,为辖区环卫工人和外卖骑手准备了丰盛的午餐和节目表演,向社区一线劳动者致以节日的问候和诚挚的敬意。

活动现场,50余名环卫工人和20名外卖骑手同坐一堂,共同享用爱心午餐,观看由润城社区民乐风

采协会带来的音乐和舞蹈表演。社区负责人表示,这是社区连续第三年开展慰问劳动者和新就业群体活动,他们不畏风雨酷暑,每日辛劳奔波,是社区的“美容师”和勤劳的“小蜜蜂”,城市的美丽和人民的生活离不开他们。接下来,社区将策划开展“夏送清凉”等新就业群体关心关爱活动,让一线劳动者感受到社区的关怀和家的温暖,增强社区融入感和社区生活幸福感。

## 樟坑社区 爱心糖水送一线工作者



环卫工人一同品尝糖水。

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 詹礼珍/文 记者 蔡维泽/图)在“五一”国际劳动节期间,民治街道樟坑社区以“百千万工程”为指引,推动社区服务与民生关怀深度融合。社区党委联合“厨娘美食队”、党员志愿者,为200余名环卫工人、联防队员、志愿者等一线工作者送上“糖水能量包”,以实际行动致敬劳动精神。

活动现场,“厨娘美食队”充分发挥烹饪专长,精心挑选枸杞、红枣、银耳等食材进行搭配。党员志愿者们分工明确,有条不紊地完成清洗、熬煮、分装等工作。经过一番忙碌,一碗碗色香味俱全的糖水新鲜出炉,每一碗都饱含着社区对一线工作者的热情与祝福。

考虑到部分环卫工人工作繁

忙无法离岗,社区专门将糖水打包,并反复叮嘱代领人员一定要送到每位清洁人员手中。这份贴心的安排,让环卫工人倍感温暖。一位环卫工人感动地说:“每天在外面忙碌,社区还想着我们,这碗糖水甜到心里。”环卫队队长也表示,感谢社区的关心支持,这让他们感受到社区大家庭的温暖,未来将继续努力,为居民创造更整洁的环境。

此次活动不仅为一线劳动者送去了温暖,更有着重要意义。一方面,体现了社区对劳动者的尊重与关爱,让他们在辛勤付出的同时,感受到支持与鼓励;另一方面,以美食为桥梁,拉近了社区与居民的距离,激励更多人学习一线工作者爱岗敬业的精神,为社区建设贡献力量。

## 桔塘社区 为居民提供义诊服务

本报讯(龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 谢智勇 张春梅)4月30日,福城街道桔塘社区珑门名苑党支部携手深圳市社会福利服务指导中心医院,在桔塘社区珑门名苑亲邻之家举办“情暖鹏城·关爱来深建设者”社区义诊活动,为社区居民带来贴心的健康关怀。

活动现场气氛热烈,丰富多样的服务项目吸引60余名居民踊跃参与。在养生互动小讲堂环节,医护人员用通俗易懂的语言讲解养生知识,并带领居民学习养生健身操,让大家在轻松愉悦的氛围中掌握健康生活技巧。在常规内科咨

询台前,医生耐心细致地为每一位前来问诊的居民答疑解惑,提供专业的健康指导和建议。血压测量区域,工作人员有条不紊地为居民测量血压,详细记录数据,并贴心提醒日常注意事项。康复评估及康复舒缓推拿、理疗服务处同样人气满满,康复治疗师通过专业的身体评估,运用推拿、理疗等手段,帮助居民缓解身体不适。

义诊活动切实将健康关爱送到了居民身边,得到社区居民的广泛好评。未来,福城街道桔塘社区将继续开展更多惠民利民活动,为居民的健康生活保驾护航。