

迎春花 奔跑 抢 下黄金救助时间

深圳北站纷至沓来的感谢电话和锦旗述说送往旅客背后的感人故事

深圳北站,是深圳地区最大的高铁车站,这两天,纷至沓来的感谢电话和锦旗述说了近期深圳北站客运工作人员化身生命救护使者,危急时刻全力以赴,为重病旅客抢下黄金救助时间,留下的一段段佳话。

赶在列车到达前就位

4月11日晚,迎春花服务队成员陈洁听到对讲机呼叫:连云港开往深圳北站的D375次列车,一名旅客突感不适,需要提供轮椅服务。

陈洁查看车次,列车还有5分钟抵达,她推着轮椅,一路快跑赶往站台,赶在列车抵达前就位,与列车长一道,搀扶旅客谭先生下车坐上轮椅,下车后的谭先生自诉双脚无力、胸口绞痛。

陈洁迅速拨打120,为谭先生寻求医疗救护,并轻声安慰谭先生,舒缓他焦虑不安的心情,然后配合医护人员,一路护送他登上救护车前往医院治疗。

小姑娘非常感谢你,也感谢你们一路上的帮助和鼓励,让我克服了恐惧!临别之际,旅客谭先生激动地和陈洁道别。

配合医护人员紧急救助

4月12日11:57,深圳北站站台值班员凌小清接到紧急求助电话:深圳北站,我是G1177次列车长,车上有一男性旅客突发疾病,已经昏迷,急需帮助。



深圳北站工作人员救助突发疾病的旅客。

肖瑞,G1177次有旅客需要立即就医,你去开启绿色通道,快!凌小清拨打120急救电话之后,一边呼叫站台工作人员肖瑞,一边朝着站台跑去。

12:05,列车到达深圳北站15站台,在肖瑞的引导下,医务救护人员赶至站台,与凌小清一道在列车门口等候。车门缓

缓打开,肖瑞一个箭步冲上车,帮着医护人员把这名旅客抬至站台,就地开展紧急救助,随后送其上救护车,一路鸣笛,朝着医院飞驰。

飞奔现场及时抢救

有旅客昏倒,赶紧来B16检票口。

4月13日12:30,副值班员肖颖的对讲机响起,客运员梁易表示有一名旅客倒地不起,听到后她飞奔冲向现场,发现躺在地上的旅客面色惨白,气息微弱。

肖颖带着客运员梁易、耿必成一口气完成了拨打120急救电话、疏散旅客、通过旅客携带的证件找到旅客家属并告知情况这一系列的工作之后,她又贴心地为这名倒地旅客办理了退票手续。

10分钟后,他们一道将旅客护送上救护车。后续从医院获知,因抢救及时,这名旅客脱离了生命危险,很快就出院了。

飞奔的脚步,与疾病赛跑的行程仍未结束。送完重病旅客上救护车后,耿必成回到迎春花服务台,这时,一位伤病旅客在120医护人员的担架协助下,到达服务台,寻求特殊重点旅客服务。顾不上休整,耿必成迅速迎上前去,协助医护人员及其送站家属,为其优先检票进站,将其行李交给同行人员,随后和医护人员一起将重病旅客从检票口抬上车安顿好。

车门关闭,耿必成伫立,目送列车缓缓驶出深圳北站,载着这位重病旅客前往北京治疗。

龙华新闻记者 王雪敏 记者 通讯员 李文豪 林珍琪 胡福祥/文 记者 蔡维泽/图

孕妇即将临产 交警紧急护送

本报讯(龙华新闻记者 丁小梅 通讯员 陈丹妮)近日,龙华交警大队民治中队铁骑队员接到报警,警情显示,报警人的车上有一名待产孕妇,当时正在民治街道新区大道前往医院的路上。由于情况紧急,担心路上拥堵,需要交警帮忙开道

护送。

铁骑队员接到警情后迅速响应,立即驱车赶往现场。在找到求助车辆后,铁骑队员在确保安全的前提下,快速并平安地将临产孕妇护送至医院,为其争取了送医时间。下车后,铁骑队员还推来轮椅,协助孕

家属将孕妇安置好。事后,孕妇家属对铁骑队员的付出表示感谢。

据介绍,在开展日常的交通安全管理工作过程中,龙华交警及时响应群众的需求,如开辟绿色救援通道、及时消除交通安全隐患等,均得到了群众的认可。

龙华街道为居民普及心理学知识

本报讯(龙华新闻记者 陈欣 通讯员 余翠娥 刘利)近日,龙华街道景新社区平安益家开展一场特别的公益团体心理辅导活动——最熟悉的陌生人·自我与家庭关系探索。此次活动旨在帮助社区居民更好地认识自我,探索家庭关系,吸引辖区居民踊跃参与。

活动伊始,心理咨询师引导参与者分享自己的家庭故事,讲述与家人相处的点滴。在这个过程中,许多参与者都表达出了对家庭关系的深刻思考和感

悟。在主题探讨环节,心理咨询师通过讲解心理学知识,帮助大家认识到在家庭关系中自我认知的重要性。心理咨询师强调,只有真正了解自己,才能更好地理解家人,建立和谐的家庭关系。同时,还分享了一些实用沟通技巧和情绪管理方法,帮助参与者在日常生活中更好地处理与家人的矛盾和问题。大家纷纷表示,将把这次活动的收获运用到日常生活中,努力改善家庭关系,提升自我幸福感。

为更好地关注和提升青少年心理

健康,龙华街道心理服务站组建心灵护卫队,宣讲团特别策划推出青少年心理讲师自我提升培训活动。活动由资深心理咨询师通过与心理投射OH卡牌的深度链接,对成为青少年心理讲师的初心进行探索。在头脑风暴环节,青少年心理讲师根据青少年心理成长特点,分析其心理行为问题成因,围绕日常心理咨询辅导常见的问题,探讨和分享心理咨询服务技巧和个案实践经验,为提高青少年心理健康队伍的专业理论水平打下了良好基础。

观澜街道慰问退役老兵

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 安欣怡)4月17日上午,观澜街道人民武装部联合退役军人服务站召开心连心、最可爱的人——慰问老兵座谈会。座谈会上,老兵们畅所欲言,聊优

抚保障、谈发挥余热,观澜街道人民武装部负责人详细询问老兵的身体、生活情况和实际困难,倾听他们的诉求和建议,了解他们的实际困难,真心实意听取他们的意见和建议,同时面对面宣

传退役军人政策,解答疑惑。老兵们纷纷表示感谢党和政府对他们一直以来的关心和帮助,将继续发挥余热,发扬军人优良传统,永葆军人本色,积极参加红星志愿服务活动。

龙平社区 探访独居老人

本报讯(龙华新闻记者 周德萌 通讯员 彭丽娜)为切实做好独居老人关爱服务工作,大浪街道龙平社区实施常态化的独居老人探访计划,每月定期对社区内的9户独居老人进行入户探访,旨在通过面对面交流,了解他们的生活状况和需求,提供及时有效的帮助,增强他们的社区归属感和幸福感。

近日,龙平社区相关负责人与网格员按照计划,对辖区两位独居老人进行了探访。在探访过程中,工作人员耐心聆听老人们的心声,仔细询问老人们的身体状况和生活中遇到的难题。其中,陈阿姨因身患多项基础疾病,对中医理疗表达了强烈的需求。针对她的需求,社区工作人员精心为她推荐了健康理疗服务,并详细介绍了服务的内容和效果。同时还告知陈阿姨,社区将举办的一系列中医健康讲座和活动,邀请她积极参与,与专业的中医医师面对面交流,学习更多养生知识。

冯阿姨因社保认证问题感到困惑。去年,她收到了南京社保局的认证短信,但由于多种原因未能及时完成认证。社区工作人员了解到这一情况后,主动提出协助冯阿姨到社区党群服务中心窗口办理社保认证。在办理过程中,他们耐心地为冯阿姨解释每一步操作,确保她能够完全理解并顺利完成认证。

此次探访活动不仅为老人们提供了实质性的帮助,更传递了社区的温暖与关怀,唤起更多人对独居老人的关注。