

严防控优服务 布好生命关爱阵地网

龙华区“生命关爱+”守护行动荣获国家城市治理创新优秀案例奖

本报讯(龙华新闻记者 吴雪平)1月14日,由北京大学城市治理研究院发起主办,深圳大学政府管理学院、全球特大型城市治理研究院承办的第三届“中国城市治理创新优秀案例奖”选拔大会及颁奖典礼于深圳前海成功举办,由龙华区委政法委申报的“深圳市龙华区创新开展‘生命关爱+’守护行动 全面提升心理服务精准化水平”案例荣获第三届“中国城市治理创新优秀案例奖”优胜奖。

这是继该项目被国家心理健康和精神卫生防治中心评为全国社会心理服务体系建设典型案例之后,龙华区委政法委社会心理

服务建设又一“国字号”荣誉。

近年来,龙华区委政法委积极探索三级心理服务体系建设,扎实做好生命关爱工作。成立生命关爱领导小组,构建政法、卫健、教育、公安、群团等16家成员单位参与的“防控+服务+数字”生命关爱新模式。

严防控。出台工作方案,印发《龙华区社会心理服务体系实施方案》《龙华区社会心理服务体系建设工作行动计划》,确定社会心理服务行动计划。成立专业队伍,组建“心理服务专家+精神科医生+心理咨询师+心理教师+心理社工+志愿者”构成的六位一体服务队伍。着力开展“生命关

爱+”赋能工程,建立“月末沙龙”“周五督导日”,不断提高关爱队伍整体素质和实战技能。深化协同联动,针对执法司法、公共卫生、社会安全等系统提供的案(事)件,做到及时分拨、快速处理、有效干预,降低了社会稳定风险。

优服务。畅通服务流程,明确成员单位生命关爱职责和生命关爱处置流程,形成了“高危1小时、中危4小时、低危12小时”工作机制。完善阵地建设,健全“区—街道—社区”三级社会心理服务阵地和社会心理服务热线网络,完成72个平台建设,开通11条服务热线。街道心理服务站、社区心理服务室均按照“五个一”标准完成

建设,设置率100%。探索特色服务,开展各类赋能培训及宣传活动140余场,累计服务50000余人次,为辖区居民提供“舒心”服务。

强数字。搭建数字系统,建成全市首个区级生命关爱信息系统,实行“一级分拨制”,有效连接“中枢大脑”与“神经末梢”,实现生命关爱工作一张网布局、一张网指挥、集团化作战。布好阵地网,在系统上精准呈现全区心理服务资源,调度人员根据案件发生地精准调度就近阵地和人员。绘好分析图,对相关案件的原因、方式、年龄等特征进行梳理形成统计图表,实现案件的办理流程可视、行为可查、对象可控。

督导“真落实”,通过网络平台的流程控制和痕迹管理,实现对案件处置过程的监督和处置结果的问责。

据悉,生命关爱工作开展以来,成功化解855宗案件,其中:一般类案件582宗,24小时现场危机干预273宗,化解率100%。4001890885公益心理热线服务10065人次,面询服务2604人次,协同相关部门解决疑难个案36件,用“心治”促进群众“心安”。

接下来,区委政法委将继续加强体系建设、队伍建设、重点人群服务、项目创新、宣传力度,以高质量的社会心理服务建设为城市治理提供坚强保障。

全省第一! 龙华慢性病综合防控获国家表彰

龙华新添一张“健康”金名片



第八届“万步有约”职业人群健走激励大赛。

本报讯(龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 叶琳文 记者 陈建华图)全国前列、广东省第一!近日,国家卫生健康委员会办公厅公布2023年国家慢性病综合防控示范区复审结果。龙华区从141个复审示范区(区、市)中脱颖而出,取得全国前列、全省第一的优异成绩,并获国家卫健委通报表扬。龙华区为深圳市高质量发展新添一张“健康”金名片!

龙华区自2017年创建国家慢性病综合防控示范区以来,始终坚持以人民健康为中心,将健康融入所有政策,不断深化“政府主导、部门协作、社会支持、全民参与”的工作机制,加快完善“防治结合、分工协作、优势互补、上下联动”的防控体系。

经过全区的不懈努力的持续奋斗,龙华慢性病防控工作取得显著成效:示范区建设经费六年来累计保障达4083万元,基本公共卫生项目用于老年人和慢性病健康管理经费从2018年的2604万元提升至2023年的1.2亿元,

六年来累计投入超过5.2亿元;社康机构从2018年的58家提升到105家,全科医生数从2018年的412人增加至1148人;高血压、糖尿病患者纳入管理人数增加10倍,规范管理率增加40多个百分点,全市排名第9名跃升至第1名;老年人健康管理人数增长5倍,65岁以上老年人家庭医生签约率均超过95%。

同时,龙华全域现有各类健康单元75个,建成9家健康主题公园、7条健康绿道、4家主题健康体验馆;体育场地面积由2017年的97.12万平方米增加到2022年的524.95万平方米;龙华区每年举办“龙华杯”“万步有约”等系列活动,3年累计开展体育赛事活动超过2万场,居民健康素养水平从2017年的17.5%增加到2022年的47.81%;经常参加体育锻炼人群比例从2019年的26.3%上升至2022年的53.7%。鹭湖社

区党建引领健康社区建设工作受到全区推广;章阁社区率先试点“三社联动”工作机制,探索基层综合治理的创新实现方式,实行“1+1+N”“医格化+定格化”社区公共卫生服务新模式,推进基层公共卫生服务的制度化、专业化和长效化。

2024年,龙华区将充分发挥国家慢性病综合防控示范区的更大效应,进一步优化多部门协作的联动机制,加大健康支持性环境建设力度,加快推进医防融合,深入实践党建引领基层健康治理模式,积极探索推广慢性病干预适宜技术,建立可持续的慢性病综合防控工作机制,为龙华健康事业优质、高效发展作出更大的贡献。

区人民医院44家社康 增设糖尿病眼底筛查服务

本报讯 (龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 黄静茹 廖静文)说起糖尿病,相信大家都不陌生。但很多人不一定知道,比如糖尿病会导致双目失明。在工作年龄人群中,糖尿病是排名第一的致盲性疾病,因此糖尿病患者一定要定期进行眼底筛查。

为提高糖尿病患者的眼底病变筛查率,更好地实现早期发现、早期治疗降低致盲风险,1月17日,龙华区人民医院启动“医防融合糖尿病眼底筛查项目”,通过在44家社康增设糖尿病眼底筛查服务,提高筛查率,及早发现眼部病变,避免病情恶化,是一项便民利民的民生新举措。

启动仪式在龙华区人民

医院大浪街道区域社康举行,龙华区人民医院、上海市第六人民医院、深圳市慢性病防治中心、龙华区慢性病防治中心及第三方公司代表共同为项目揭牌。大浪街道区域社康林宗桂主任介绍了本社康慢病管理情况及眼底筛查项目,指出眼底筛查是预防糖尿病眼部疾病的重要手段,也是龙华区人民医院实行“院社融合”的又一便民举措。市民通过社康进行眼底筛查,由医院眼科专家进行远程阅片并出具诊断报告,实现“家门口享受专科医生看诊服务”。

目前,龙华区人民医院下属44家社康均已开通糖尿病眼底筛查项目,有需要的糖尿病居民可前往家附近的社康咨询检查。

民康社区 食药安全快检车进社区

本报讯(龙华新闻记者 周德萌 通讯员 黄崇 王林)近日,民治街道民康社区携手食药安办举办“市民安心日、你送我检”快检车进社区活动,该活动旨在提升社区居民对食品药品安全的关注度和自我保护意识。

活动现场,食药安办的专业工作人员对居民带来的蔬菜、水果等食材进行了快速检测,检测项目包括农药残留、重金属、添加剂等关乎食品安全的多个方面。并现场公布检测结果,以及向居民详细讲解食品安全知识,

让居民了解到食品安全的隐患和应对方法。同时,社区网格员协助现场工作人员为居民提供食品安全咨询和指导服务,耐心解答他们在日常生活中遇到的食品安全问题。

民康社区相关负责人表示,他们将继续加强与食药安办部门的合作,定期开展快检进社区活动,以实际行动守护社区居民的食品安全。同时,呼吁居民增强食品安全意识,共同参与食品药品安全监督工作,为创建更加安全、健康的社区环境贡献力量。