

大水坑把社区关怀写在每个“田字格”

以定格化管理服务实现社区精细化治理

5.411平方公里、51581间(套)出租屋、7万多人口……作为大型社区,面对人口流动性大、人员情况复杂、民生诉求多元化等城中村显著问题,2023年以来,福城街道大水坑社区积极应对治理挑战,充分发挥党建堡垒作用,以定格化管理服务机制为契机,定格定员定岗定责,实现“人在格中走,事在格中办、难在格中解”,将各类安全隐患吸附在格中,消化在萌芽,实现社区的精细化治理。

党建引领全员入格 织密社区“安全网”

针对庞大的人口基数,大水坑织网定格,将治理“触角”延伸到“神经末梢”。

依托“区-街道-社区-片区-网格-楼栋”六级联动工作体系,按照“社区分片、片中有格、格里划栋、栋内设长”的整体工作思路,大水坑社区划分了三大片区,含108个网格,128个楼栋格,紧贴居民群众反馈的“民意诉求”,将社区资源、人力、服务、管理放入格中,逐步形成社区一张图分片建格、一张表实名制入格入栋、一套机制管片管格的“三个一”工作体系。



大水坑社区先锋服务小分队上门走访特殊群体。

细致摸排精准服务 架好党群“连心桥”

聚焦隐患化解、回应民生诉求、推动平安建设,大水坑多措并举,织密安全防护网,增强居民幸福感。

建立特殊群体摸排建档、案例跟进机制。社区党委定期组织召开专项工作推进会,通过定期督促、定期更新,确保特殊群体底册实现动态更新、无疏漏。2023年上半年,社区完成辖区精神病患者、高龄独居老人、残障人士、重疾

家庭、困境儿童等特殊群体摸排建档448人;推动困境群体结对帮扶机制,依托“双报到、双服务、双认领”工作,党员干部身体力行,常态化进行“社区丈量”行走,结合“3+1”结对机制,开展系列关怀行动,为7位困境儿童送上“开学礼”,圆梦“微心愿”,走访慰问患病、残疾、困境儿童及妇女等群体100人次,走访独居留深老人20人次,派送健康包100余份。

用活用好民意速办平台,积极化解各项群众诉求。2023年,通过平台收集并处置案件8384宗,整改率100%,让居民的大小事得到快速响应和高效办理。

同时,为出租屋、“三小”场所量身打造“登记簿”。着力确保出租屋、“三小”场所安全隐患底数清、数据准、情况明,一年来出租屋建档822栋,“三小”场所建档1498家,建档率均达100%。

凝聚合力群防群治 筑牢民生“防火墙”

以定格化管理服务为钥匙,以群防群治为抓手,大水坑破解城中村安全隐患整治难题。

建立社区“平安夜巡”志愿服务队。将环保志愿、巾帼阅读、便民服务等10支志愿服务队伍一并纳入社区定格化管理服务工作体系,开展如“三小”场所、出租屋楼栋用火用电安全排查、反诈骗宣

传、垃圾分类督导等行动,为社区治理凝聚多元共治力量,形成善治集群。

开展平安丈量行动。联合平安夜巡队伍,动员党员橙、志愿红、网格蓝组成“安全治理眼睛”,每晚分片入格开展整治工作,进百家门,听百家情,暖百家心,查摆存在的各类安全隐患,共发现出租屋用

电隐患13642条,目前已整改13507条,整改率99.01%。

推动平安共治街区建设。开展“平安共治街区”试点工作,引导80余名社区商家组成“平安共建”队伍,发挥社区义警的“前哨”作用,开展联合行动20场,通过“135”快速出警机制,让社区良序共治有更多抓手。

全力推进“医格化” 惠民服务“送上门”

2023年以来,大水坑社区将“定格化+医格化”深度融合,进一步筑牢社区公共卫生安全屏障。联动网格及楼栋长力量,完成社区公共卫生资源信息建档44家、公共卫生从业资格证建档105人。充分发挥社区公共卫生委员会的作用,与大三社康、金奥社康、百信社康建立深度的合作关系,定期开展家庭走访、健康讲座、健康科普等活动。一年来开展“健康素养提升 共建幸福大水坑”专项服务活动16场,其中包括健康素养提升宣传、公共安全急救能力培训、重点群体健康关怀活动等。

“社区虽小,却连着千家万户”。自定格化管理工作开展以来,大水坑社区将定格化管理服务和精细化治理相结合,在发动社区全员入格的过程中,不仅将定格化日渐走深走实,筑牢了基层安全防线,精准处置化解各类安全隐患、矛盾纠纷及冲突事件,同时也把社区的“温暖”与“关怀”,写在每一个“田字格”上。

龙华新闻记者 黄晓华 通讯员 潘利 古晶/文 记者 陈建华/图

观湖2024年征兵工作全面启动

本报讯(龙华新闻记者 雷钦健 通讯员 邓华友)1月5日,观湖街道举行2024年征兵宣传启动仪式,动员广大适龄青年积极响应党和国家号召,踊跃报名参军。

活动现场,工作人员通过发放征兵宣传册、设置展板、播放征兵宣传视频等多种形式,

向群众全方位宣讲义务兵优待政策、大学生入伍优待政策,号召辖区青年积极响应国家号召,应征入伍,到军队这个大舞台施展才华,报效祖国;引导广大青年学子将个人成长进步置于强军征程,将个人理想融入国防建设,穿上戎装投身国防事业,在军队大舞台施展才华,

淬炼成钢。

接下来,观湖街道将加大征兵宣传力度,利用朋友圈、亲戚圈、老乡圈等广泛动员,向广大群众深入宣传征集条件、义务兵优待政策、大学生入伍优待政策等,充分调动辖区居民参与和支持征兵工作的积极性。

区人大代表开展视察调研活动

推进裕新路广培段提升改造

本报讯(龙华新闻记者 吴春华 通讯员 吴家力)近日,观澜街道大水田人大代表社区联络站组织龙华区人大代表、观澜街道水务管理中心和广培社区负责人到裕新路广培段开展视察调研活动。

据了解,观澜街道裕新路广培段每逢雨季道路易积水并

产生扬尘。观澜街道水务管理中心负责人介绍了裕新路广培段雨水主管铺设情况、积水和泥沙积聚的原因以及未来提升改造计划,并表示该路段需增加污水干管,目前已报管网修复计划,将加快推动该路段立项提升改造。

区人大代表现场展开了讨

论,并发表了相关意见建议,对提升改造提出具体建议,要求加强部门和社区协调沟通,将该路段提升改造纳入相关项目;同时发挥人大代表监督作用,督促有关部门加快改造进度;社区要加强泥头车执法,联合街道执法队查处违法行为,确保居民出行安全和辖区整洁。

民治联合派出所开展出租屋大排查大整治行动

本报讯(龙华新闻记者 王雪敏 通讯员 黄崇)近日,民治街道根据上级工作部署,动员全体网格员,联合派出所民警开展出租屋大排查大整治专项行动,及时处置风险源头,竭力营造安全出租屋宜居环境。

此次行动中,民治街道网格员以严谨负责的态度,对辖区内的所有出租屋及沿街铺位进行了“地毯式”摸排检查。他们深入每一户、每一间、每一个角落,全面排查城中村、老旧小区等薄弱部位和高危区域,细致核查租住人员信息,以及出租屋的消防安全隐患。查看各类场所消防器材是否符合配备要求、电线线路是否按规定敷设、消防通道是否畅通、场所内是否有住人的现象、居住人员或从业人员是否了解基本的消防安全常识等,重点

检查出租屋内是否存在违规废品回收站,违法生产、储存易燃易爆危险化学品、烟花爆竹,违规生产、储存锂电池,违规进行粉尘加工等,对发现的问题,要求场所负责人立即落实安全规范和整改措施,并对隐患进行逐一登记造册、建立台账,及时通报相关职能部门查处。

自行动开展以来,累计出动网格员、片区民警等工作人员400余人,累计排查房屋13500间(套)。其中,发现各类安全隐患48处,已现场整改46处,限期整改2处,已开具限期整改文书,发放出租屋安全宣传资料4000余份。

接下来,民治街道将持续加大出租屋管理和安全防控力度,不断优化和完善社区治理体系,让社区温度不减,安全系数更高。